

Rapporto ESG FY2022 MKS PAMP SA



Informazioni su questo rapporto

01 . Editoriale		08 . Sistema di produzione (seguito)	
Lettera del nostro amministratore delegato	03	Accreditamenti	44
Punti chiave	05	Certificazioni	45
02 . Introduzione		Impegni di politica aziendale	46
Panoramica di MKS PAMP	07	Meccanismo per la gestione dei reclami	47
03 . Il consiglio di amministrazione		09 . Responsabilità ambientale	
Scopo, missione, strategia	11	Emissioni	49
Struttura e composizione	13	Acqua e scarichi idrici	59
Organo direttivo	14	Rifiuti	62
Delega di responsabilità e gestione degli impatti	15	Energia	65
04 . Il nostro approccio ai temi ESG		10 . Responsabilità sociale	
Strategia	19	Salute e sicurezza sul lavoro	69
Analisi di materialità	20	Occupazione	70
05 . I nostri prodotti e servizi		Sondaggio rivolto ai dipendenti	71
Prodotti	23	Formazione e istruzione	72
Servizi	27	Comunità locali	73
Clienti e mercati	29	11 . Buona governance	
06 . Coinvolgimento degli stakeholder		Corporate governance	79
07 . Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile		Gestione e contenimento del rischio	80
Emissioni lungo la nostra catena del valore	35	Sicurezza e privacy dei dati	81
Procedura di approvvigionamento	36	Risultati economici	82
Valutazione ambientale e sociale	37	Innovazione	84
Materiali e approvvigionamento	38	Adattabilità aziendale	86
08 . Sistema di produzione		12 . Conclusione	
Linea di produzione	41	13 . Indice GRI	
Credenziali	42	14 . Allegati – Rapporto GRI e relazione di conformità	
Adesioni e collaborazioni	43	Contatti	102



MKS PAMP SA è una società privata con sede a Ginevra, in Svizzera. In qualità di società primaria all'interno del GRUPPO MKS PAMP, MKS PAMP gestisce una raffineria di metalli preziosi con una zecca all'avanguardia, e fornisce servizi di trading finanziario e fisico a una clientela internazionale.

Con una presenza globale e oltre 60 anni di esperienza, MKS PAMP è impegnata a promuovere un futuro sostenibile con prodotti e servizi nel settore dei metalli preziosi. Nel dicembre 2021, MKS (Switzerland) SA e PAMP SA hanno unito le rispettive attività aziendali per formare MKS PAMP SA, raggruppando così i loro servizi di raffinazione, fabbricazione e trading in un'offerta a 360 gradi. Sfruttando l'esperienza commerciale e finanziaria di MKS e il know-how industriale di PAMP, MKS PAMP ha rafforzato con successo l'esperienza dell'azienda, aumentando il valore per gli stakeholder e riaffermando il suo impegno in pratiche responsabili.

Il rapporto ESG FY2022 è la principale fonte di informazione di MKS PAMP sulle prestazioni ESG ed è redatto in conformità con il rapporto e le informative Global Reporting Initiative (GRI). Il rapporto copre il periodo finanziario dal 1° luglio 2021 al 30 giugno 2022. L'organizzazione non ha effettuato alcuna revisione delle informazioni durante il periodo di rendicontazione. L'azienda mira a ottenere un'assurance esterna nei cicli di rendicontazione successivi. Nel 2023 MKS PAMP condurrà una verifica sulla preparazione e la salute per analizzare e determinare il momento adatto per attuare un processo di assurance.

Lettera del nostro amministratore delegato

“Il viaggio verso la riduzione del carbonio non è facile, ma puntiamo ad essere audaci nei nostri obiettivi e nel modo in cui affrontiamo le problematiche ambientali e climatiche.”

Caro lettore,

Quando mio padre fondò MKS nel 1979, la sua visione era quella di creare valore per le generazioni a venire. Oggi, come amministratore delegato di MKS PAMP, sono orgoglioso di dire che stiamo mantenendo viva questa visione compiendo passi significativi verso il miglioramento della nostra attenzione alle pratiche ambientali, sociali e di governance (ESG). A gennaio 2022 è stato creato il nostro reparto ESG per promuovere un maggiore livello di comprensione e implementazione nella lotta ai cambiamenti climatici.

In effetti, il 2022 è stato un anno ricco di primati per la nostra azienda a conduzione familiare, per non parlare della crescita strategica, con l'unione di MKS (Switzerland) SA e PAMP SA. Sfruttando l'esperienza commerciale e finanziaria di MKS e il know-how industriale di PAMP, abbiamo raggruppato i nostri servizi di raffinazione, fabbricazione e trading in un'offerta a 360 gradi. Attraverso questa fusione, rimaniamo fermi nel nostro impegno ad adottare un approccio a lungo termine per promuovere il valore condiviso.

Sostenere la salute del pianeta

In qualità di sito leader nella produzione di metalli preziosi, siamo profondamente consapevoli del nostro impatto operativo sull'ambiente e della profonda responsabilità che abbiamo per ridurlo. Il viaggio verso la riduzione del carbonio non è facile, ma puntiamo ad essere audaci nei nostri obiettivi e nel modo in cui affrontiamo le problematiche ambientali e climatiche, motivo per cui abbiamo fissato obiettivi ambiziosi per ridurre le nostre emissioni su larga scala. Così facendo, siamo diventati **la prima azienda di metalli preziosi a ottenere l'approvazione degli obiettivi di riduzione delle emissioni di carbonio da parte dall'iniziativa Science Based Targets (SBTi)**. La nostra speranza è che molti altri protagonisti del nostro settore seguano l'esempio, in modo da poter prevenire insieme gli effetti più gravi del cambiamento climatico.



Sulla base della nostra lunga tradizione come azienda leader nel settore dei metalli preziosi sostenibili, abbiamo presentato un'altra novità: un **portafoglio di prodotti nel settore dei metalli preziosi carbon neutral**, certificato in maniera indipendente dal Carbon Trust.

Lavorare insieme per i nostri collaboratori e le nostre comunità

Altrettanto importante per noi è l'impatto sociale e il benessere dei nostri dipendenti. Quest'anno abbiamo condotto il nostro **primo sondaggio sul coinvolgimento dei dipendenti** dalla fusione come "One Team" (un unico team) per capire meglio ciò che i nostri dipendenti apprezzano del loro lavoro e dell'ambiente di lavoro. Alla nostra comunità locale abbiamo ricambiato la nostra comunità locale, in particolare attraverso iniziative di volontariato, sostegno finanziario e workshop per responsabilizzare i nostri dipendenti e le comunità intorno a noi.

Governance

Sul fronte della governance, la nostra fusione facilita ulteriormente i rapporti di lavoro e fornisce maggiori sinergie tra le nostre offerte e operazioni, consentendoci di semplificare le nostre operazioni e rispondere alle esigenze e alle necessità in continua evoluzione dei nostri clienti. Per la prima volta, il **nostro consiglio di amministrazione è presieduto da una donna**. In effetti, siamo un'organizzazione che valorizza e sfrutta i punti di forza e le esperienze di tutti i membri del team.

Guardando all'esercizio fiscale 2023 e oltre, vediamo un futuro entusiasmante per MKS PAMP. Come lo scorso anno ha dimostrato, l'ambiente globale continuerà ad essere complesso. Ciò richiederà un'analisi e un adattamento costanti in modo da poter continuare a servire efficacemente i nostri stakeholder e raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità.

Grazie alla dedizione delle nostre persone e dei nostri partner, guardiamo al futuro con fiducia.

Marwan Shakarchi, Amministratore delegato

Punti chiave

Ambiente

-  Siamo diventati la prima azienda di metalli preziosi a fissare obiettivi di riduzione delle emissioni di carbonio convalidati dall'iniziativa **Science Based Targets (SBTi)**.

-  Abbiamo realizzato un portafoglio di prodotti nel settore dei metalli preziosi carbon neutral che sono stati certificati da **The Carbon Trust**.

-  Forniamo energia rinnovabile al 100% per le nostre attività aziendali.

-  Abbiamo ridotto le emissioni di CO₂ del nostro sito di produzione del 40% dal 2016.

Sociale

-  Abbiamo condotto un sondaggio "One Team" (un unico team), il nostro primo sondaggio sul coinvolgimento dei dipendenti dalla fusione, per aiutarci a ottenere informazioni sui dipendenti e migliorare la nostra collaborazione tra team e sedi, oltre a promuovere una cultura di dialogo e comunicazione aperti.

-  Il nostro sostegno alla Fondazione Sant'Angelo di Loverciano ha permesso la creazione di un piccolo editoriale che ha prodotto la rivista scolastica "Loverciano Post" e di un laboratorio di giardinaggio.

-  Abbiamo continuato a sostenere e collaborare con le istituzioni locali del nostro sito di produzione ticinese, tra cui il Comune di Castel San Pietro, il Tavolino Magico, una casa di riposo locale, il servizio di ambulanza, il servizio trasfusionale, l'UNICEF e la Croce Rossa Svizzera. Il nostro coinvolgimento ha incluso sia il supporto finanziario che il volontariato aziendale.

Governance

-  Karma Liess-Shakarchi è la prima donna ad essere stata eletta presidente del consiglio di amministrazione.

-  Abbiamo ulteriormente integrato gli ESG nella nostra corporate governance per dimostrare il nostro impegno in questo settore e creare maggiore fiducia tra i nostri stakeholder.

-  Ci siamo impegnati a far parte del Swiss Boards for Agenda 2030.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Introduzione: l'organizzazione e le sue pratiche di reporting

Introduzione

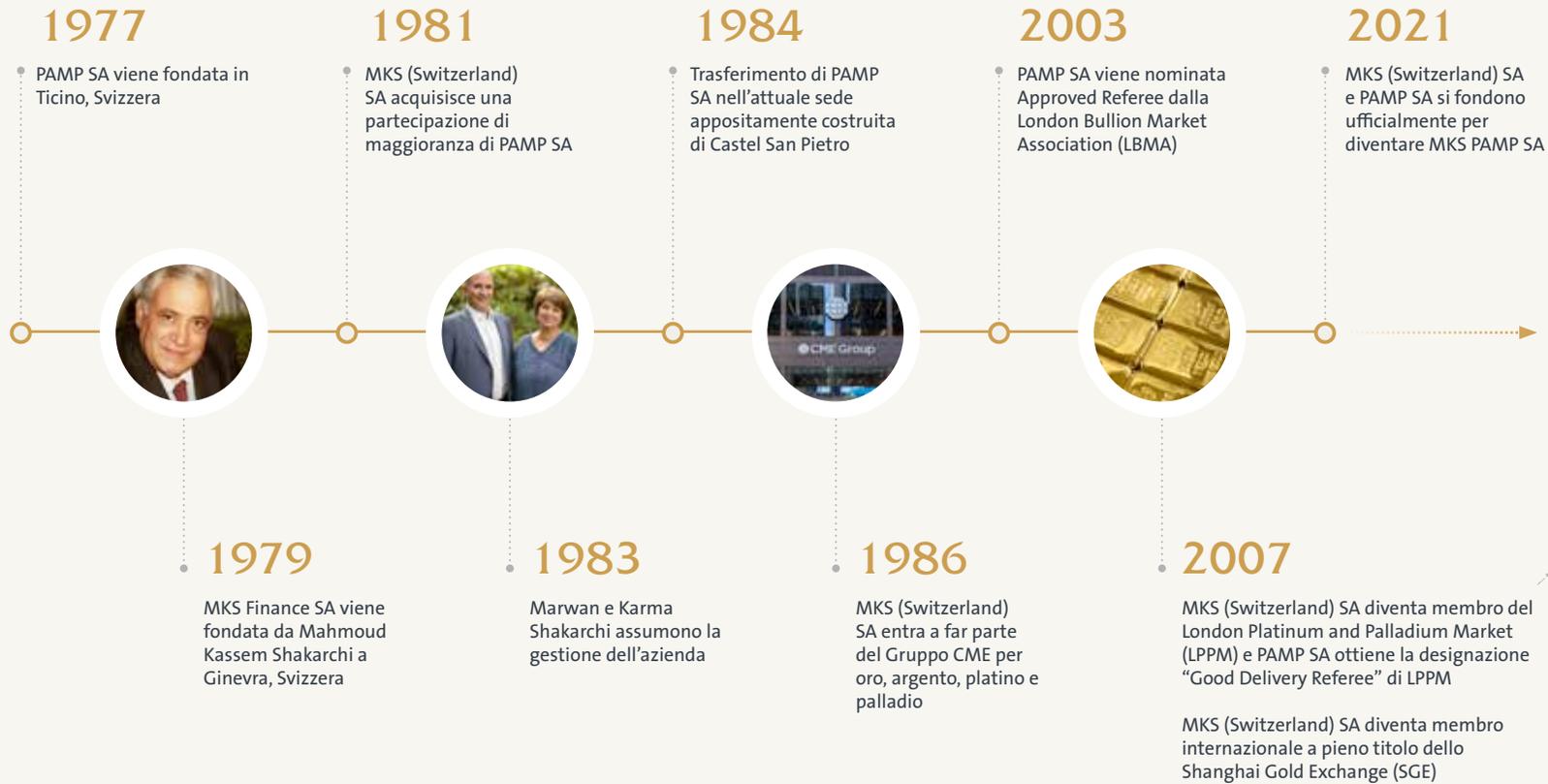
Panoramica di MKS PAMP

07

Panoramica di MKS PAMP

La nostra cronologia

Il nucleo della attività di MKS PAMP si concentra sulle operazioni di trading, raffinazione e fabbricazione di metalli preziosi. Come parte delle attività della nostra catena di approvvigionamento, acquistiamo metalli preziosi da miniere, riciclatori e mercati di bullion. Il nostro segmento a valle fornisce prodotti finiti ai mercati finanziari, all'industria del lusso e della gioielleria, alle banche e alle banche centrali.



Il futuro

Addentrando in una nuova era, i team si sono ulteriormente uniti per continuare a tenere insieme le competenze leader del settore nell'approvvigionamento, nella fornitura, nella raffinazione, nella fabbricazione e nel commercio, tra gli altri prodotti e servizi nel settore dei metalli preziosi.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Panoramica di MKS PAMP

Valori fondamentali

I valori fondamentali di MKS PAMP sono la nostra luce guida, che definisce la nostra identità e determina la nostra strategia. Questi valori, condivisi in tutta l'azienda, ci aiutano a raggiungere i nostri obiettivi promuovendo il progresso in tutte le attività aziendali, e dirigono la nostra struttura, le nostre politiche e la nostra cultura. Ecco perché ci impegniamo nelle seguenti aree:

 ECCELLENZA



 FIDUCIA E AFFIDABILITÀ



 RISPETTO



 APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE



 PROTEZIONE E SVILUPPO



 RICERCA E INNOVAZIONE



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

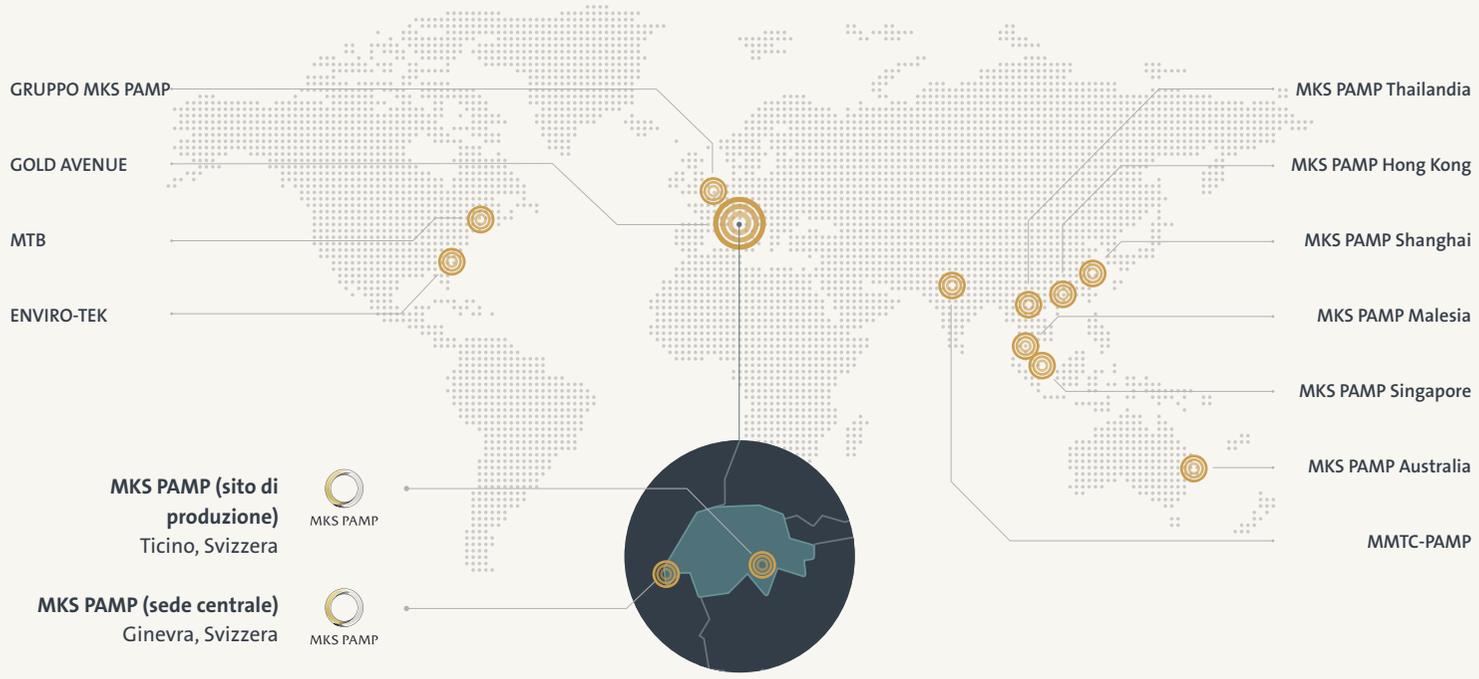
Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Panoramica di MKS PAMP

Operazioni e cifre



Impegni in materia di prestazioni ambientali:

- ✓ SBTi
- ✓ ACT*
- ✓ ISO 14001*

Impegni nel sociale:

- ✓ SA 8000*
- ✓ ISO 45001*
- ✓ Codice di condotta RJC
- ✓ Guida sull'approvvigionamento responsabile dei metalli preziosi LBMA & LPPM

Linee guida dell'OCSE sulla due diligence per le catene di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio

*Solo filiale del Ticino

279

Dipendenti

100%

Energia rinnovabile ottenuta

5

Prodotti nel settore dei metalli preziosi certificati Carbon Neutral e Carbon Measured dal Carbon Trust

278_{tCO2e}

Riduzione complessiva delle emissioni di CO₂e rispetto all'anno di riferimento FY19

25+

Accreditazioni e adesioni

CAPITOLI:

Editoriale	Il consiglio di amministrazione	I nostri prodotti e servizi	Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile	Responsabilità ambientale	Buona governance	Indice GRI
Introduzione	Il nostro approccio ai temi ESG	Coinvolgimento degli stakeholder	Sistema di produzione	Responsabilità sociale	Conclusioni	Allegati

Consiglio di amministrazione

Consiglio di amministrazione

Scopo, missione e strategia	11
Struttura e composizione	13
Organo direttivo	14
Delega di responsabilità e gestione degli impatti	15

Scopo, missione e strategia

I valori della famiglia hanno sempre guidato la nostra attività e rimangono al centro di tutto ciò che facciamo. Nell'esercizio fiscale 2022, questi valori continuano a guidarci come team nel soddisfare i più alti standard di etica e integrità nel modo in cui la nostra attività è gestita. Poter contare su un processo decisionale efficiente e agile rimane una delle nostre principali priorità. I nostri principi guida e la struttura di gestione sono descritti qui.



Scopo

Salvaguardare i valori dei nostri partner attraverso investimenti in metalli preziosi



Missione

Produrre beni fisici eleganti e sicuri raffinando, commerciando e vendendo prodotti nel settore dei metalli preziosi di qualità superiore a livello globale e in Svizzera.

Impegnarci con i nostri fornitori, clienti e dipendenti per garantire che i nostri prodotti siano innovativi e autentici, nonché fabbricati e acquisiti in modo responsabile, secondo i più alti standard del settore.

Creare ricchezza promuovendo il benessere sociale e gestendo responsabilmente tutte le risorse coinvolte nella nostra catena di approvvigionamento.



Strategia

Cinque aree di intervento si combinano per definire chi siamo:

Cultura familiare: l'azienda farà in modo che lo spirito familiare sia radicato nella sua cultura. Promoveremo elevati standard ambientali, sociali e di governance per garantire la sostenibilità in tutte le nostre attività aziendali per il successo a lungo termine delle generazioni presenti e future.

Forza lavoro qualificata e diversificata: l'azienda assisterà i dipendenti nell'adattarsi ai progressi tecnologici e nell'utilizzare le loro conoscenze e competenze individuali per creare e fornire prodotti e servizi a valore aggiunto. L'azienda si impegna nella diversità e nell'uguaglianza della sua forza lavoro e a garantire che tutti i dipendenti siano apprezzati, rispettati e integrati nella famiglia aziendale.

Un'azienda orientata alla sostenibilità: sostenibilità e redditività sono principi guida; entrambi sono ugualmente prioritari. Adottiamo un approccio integrativo che incorpora soluzioni sociali e ambientali progressive nelle nostre attività commerciali e operative.

Pratiche innovative: l'azienda mira a superare le aspettative di innovazione ed eccellenza del settore. La nostra priorità è offrire la massima qualità e trasparenza nei nostri prodotti e servizi incentrati sul cliente.

Accesso a prodotti e soluzioni: l'azienda si concentrerà sulle esigenze del cliente. Fornire un accesso continuo alla catena di approvvigionamento fisica è essenziale per i nostri partner.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

I nostri principi guida



 **Impatto positivo**

Mentre miriamo a massimizzare il valore per gli azionisti, il nostro scopo è al centro del nostro lavoro. Ciò significa coinvolgere i dipendenti dando un senso al loro lavoro e avendo un impatto positivo sul mondo.



 **Fiducia**

La trasparenza della catena di approvvigionamento ci consente di avere un maggior controllo dei nostri clienti e fornitori, e di fissare obiettivi su come possiamo generare maggior valore.



 **Responsabilità**

Lavoriamo con organizzazioni che danno priorità alle iniziative ESG e sostengono i nostri impegni ESG.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Struttura e composizione

Eletto dall'assemblea generale, il consiglio di amministrazione è il più alto organo di governo di MKS PAMP SA. Per l'esercizio fiscale 2022, il consiglio di amministrazione era composto da due membri esecutivi e tre non esecutivi. I membri del consiglio di amministrazione in questo periodo erano:



Karma Liess-Shakarchi
Presidente

Membro esecutivo
(nov 2021 - oggi)



Marwan Shakarchi
Amministratore delegato

Membro esecutivo



Jean-Pierre Roth
Presidente

Membro non esecutivo
(luglio 2021 - nov 2021)



Aleardo Cattaneo

Membro non esecutivo



Hans Isler

Membro non esecutivo



James Emmett

Membro non esecutivo



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Consiglio di amministrazione

Scopo, missione e strategia

► Organo direttivo

Struttura e composizione

Delegazione della responsabilità e gestione degli impatti

Il nostro consiglio direttivo

Il consiglio di amministrazione è collettivamente responsabile di delineare i nostri obiettivi aziendali e finanziari a lungo termine, definire la nostra strategia e allocare le risorse. Determina la nostra struttura di gestione per contribuire a raggiungere il successo a lungo termine e fornire valore sostenibile per gli azionisti. I criteri per i membri del consiglio di amministrazione si basano sulle opinioni degli azionisti, sulla competenza professionale e sull'indipendenza, che manteniamo garantendo sempre all'interno del consiglio una maggioranza di membri non appartenenti alla famiglia.

Come azienda a conduzione familiare, portare opinioni ed esperienze diverse consente all'azienda di ampliare il proprio orizzonte ed evitare punti deboli pur continuando a pensare a lungo termine. L'assemblea generale nomina nuovi membri da un pool di candidati proposti dai membri del consiglio di amministrazione esistenti.

Oltre a ricevere aggiornamenti trimestrali in termini di conformità, finanze, ESG e altri temi rilevanti, il consiglio di amministrazione si riunisce di persona almeno una volta a trimestre. Durante l'anno di riferimento 2022, il consiglio si è riunito in totale sei volte. Il consiglio è inoltre responsabile dell'approvazione di tutti i nostri impegni di politica aziendale.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Delega di responsabilità e gestione dell’impatto ESG

Il consiglio ha il compito di definire la strategia ESG dell’azienda al fine di migliorare costantemente i nostri sforzi nel campo dell’economia, dell’ambiente e delle persone. L’attuazione di questa strategia viene quindi delegata al comitato esecutivo e portata avanti dai team responsabili. Il consiglio si affida ai seguenti alti dirigenti per quanto riguarda la responsabilità della gestione dell’impatto: responsabile ESG, responsabile del personale, responsabile delle finanze, responsabile della conformità e responsabile della gestione del rischio.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Il nostro approccio ai temi ESG

Il nostro approccio ai temi ESG

Strategia	19
Analisi di materialità	20

Il nostro approccio ai temi ESG



“Adottiamo un approccio integrato che incorpora soluzioni sociali e ambientali progressive nelle nostre attività commerciali e operative.”

Marwan Shakarchi
Amministratore delegato di MKS PAMP SA

01. Collaborare

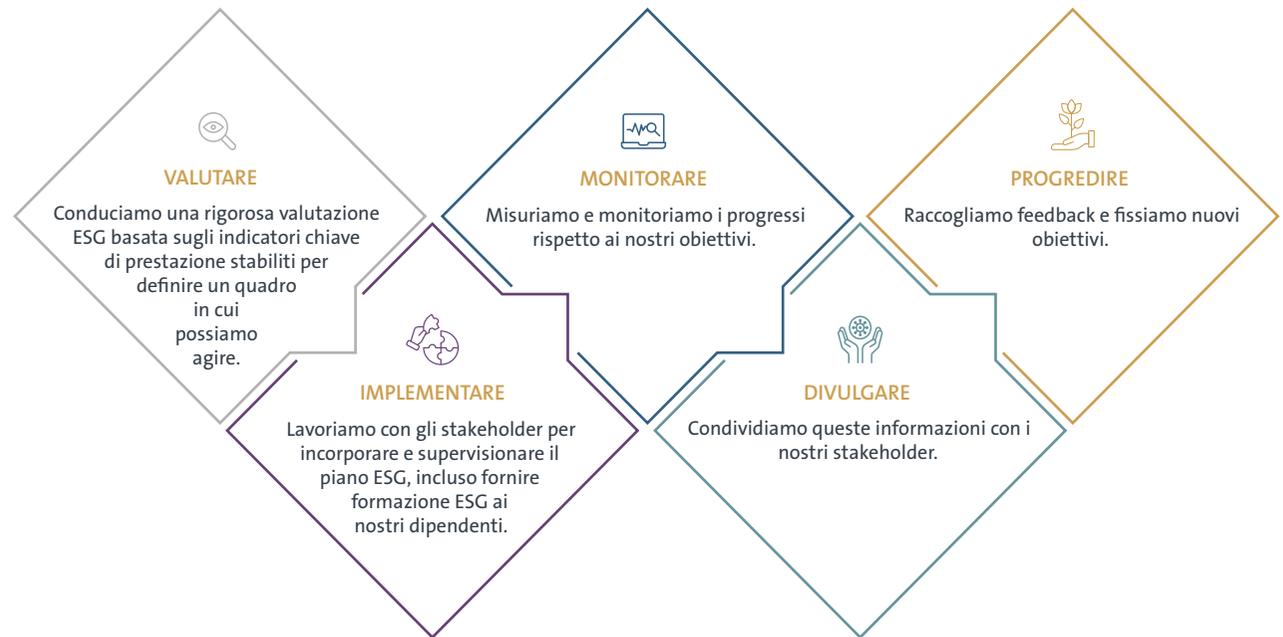
Definiamo l'obiettivo ascoltando e confrontandoci con i nostri stakeholder, oltre che con le comunità locali e globali.

02. Impegnarsi

Raccogliamo dati e informazioni per creare un piano ESG.

03. Trasformare

Realizziamo le seguenti azioni per informare, implementare e comunicare la nostra strategia:



CAPITOLI:

Editoriale
Introduzione

Il consiglio di amministrazione
Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile
Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
Responsabilità sociale

Buona governance
Conclusione

Indice GRI
Allegati

Il nostro approccio ai temi ESG

Oggi MKS PAMP adotta un approccio olistico alla sostenibilità e al valore per gli azionisti, fermamente convinta che quando un'azienda produce soluzioni redditizie ai problemi delle persone e del pianeta diventa più sostenibile.

Per ridurre sistematicamente la nostra impronta ambientale, ci impegniamo ad adottare strategie operative efficaci e sostenibili che riducano la dipendenza dai combustibili fossili, pur consentendoci di rispettare il nostro impegno alla redditività. Tali strategie includono l'approvvigionamento di energia rinnovabile, l'investimento in tecnologie ad alta efficienza energetica come l'illuminazione a LED, i sistemi di gestione del calore e di raffreddamento intelligente, nonché l'adozione di metodi di fabbricazione sostenibili per ridurre la produzione di rifiuti.

Allo stesso tempo, lavoriamo per rafforzare i nostri rapporti con i fornitori in modo da migliorare la qualità del materiale in entrata e ridurre le emissioni associate. L'impegno per una gestione responsabile delle risorse e la conformità alle normative garantisce una qualità superiore dei prodotti, garantendo al contempo un approvvigionamento e una produzione responsabili. MKS PAMP si impegna a una governance aziendale responsabile concentrandosi su pratiche commerciali etiche e una valida gestione ambientale.

Fissando obiettivi ESG ambiziosi e interagendo con gli stakeholder interni ed esterni, ci assicuriamo che i piani ESG siano adeguatamente definiti e implementati. A questo proposito, fissiamo obiettivi, valutiamo, agiamo, monitoriamo e comunichiamo i progressi rispetto agli indicatori chiave di prestazione ambientali e sociali, richiedendo anche feedback.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

La nostra Strategia

Un altro termine ampiamente utilizzato per riferirsi ai concetti ESG è la sostenibilità. Vediamo le tematiche ESG come gli obiettivi, gli strumenti e il quadro che consentono a un'azienda di raggiungere un'elevata sostenibilità. Quando un'azienda produce soluzioni redditizie ai problemi relativi alle persone e al pianeta diventa più sostenibile. Noi di MKS PAMP ci impegniamo a confrontarci con i nostri dipendenti e clienti sull'importanza di pratiche sostenibili e li incoraggiamo a prendere decisioni consapevoli in modo sostenibile.

La nostra strategia in ambito di responsabilità ambientale ci spinge a investire in fonti energetiche rinnovabili, a ricercare tecnologie innovative, ad aumentare l'efficienza e a ridurre la nostra impronta ambientale, ad esempio implementando sistemi efficienti di gestione dei rifiuti. Allo stesso tempo, il nostro obbligo sociale ci vede impegnati a garantire relazioni sane con le persone e le comunità con cui interagiamo in qualità di buon cittadino d'impresa.

Vediamo le tematiche ESG come gli obiettivi, gli strumenti e il quadro che consentono a un'azienda di raggiungere un'elevata sostenibilità. Quando un'azienda produce soluzioni redditizie ai problemi relativi alle persone e al pianeta diventa più sostenibile.



Le strategie ESG dell'azienda sono incentrate su operazioni sociali e rispettose dell'ambiente, gestione della catena di approvvigionamento e certificazione di terze parti. Le pratiche operative includono il rispetto delle linee guida per la salute e la sicurezza, la riduzione del consumo energetico e degli sprechi, l'investimento in fonti di energia rinnovabile come l'implementazione del progetto di pannelli solari a Castel San Pietro e il miglioramento dell'efficienza delle risorse, unitamente all'attenzione per le comunità in cui operiamo.

Come parte delle nostre iniziative sulla catena del valore, esercitiamo una rigorosa due diligence sulle nostre catene di approvvigionamento di metalli preziosi. Ci atteniamo anche agli standard internazionali per la nostra catena di approvvigionamento, come il codice di condotta RJC e, per il nostro sito di produzione in Ticino, la politica per la responsabilità sociale SA8000. Per ulteriori informazioni sui nostri accreditamenti, standard e certificazioni, si rimanda a pagina 43.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

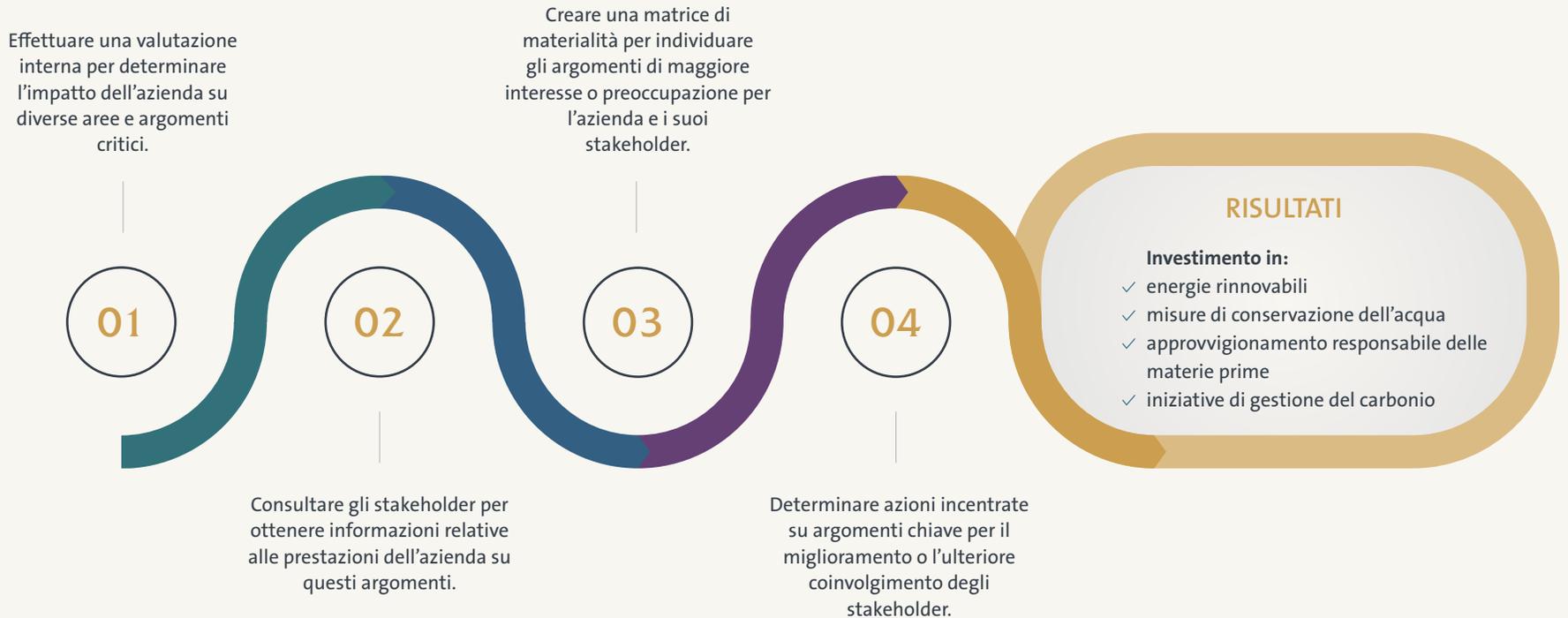
Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Analisi di materialità



Nel FY2022, MKS PAMP ha aggiornato la sua analisi di materialità in base agli standard Global Reporting Initiative (GRI) 2021. Attraverso questo esercizio, abbiamo identificato dove le nostre attività hanno gli impatti ambientali, sociali e di governance più significativi e quali sono più importanti per i

nostri stakeholder. I risultati della valutazione hanno identificato la salute e la sicurezza sul lavoro, i cambiamenti climatici, la preservazione della biodiversità, la scarsità di risorse e l'inquinamento come aree di interesse ad alta priorità. L'esercizio ha anche evidenziato

l'impegno di MKS PAMP ad affrontare le aree di preoccupazione identificate e le misure già in atto. Queste includevano investimenti in energie rinnovabili, misure di conservazione dell'acqua, approvvigionamento responsabile delle materie prime e iniziative di gestione del carbonio.

CAPITOLI:

Editoriale	Il consiglio di amministrazione	I nostri prodotti e servizi	Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile	Responsabilità ambientale	Buona governance	Indice GRI
Introduzione	Il nostro approccio ai temi ESG	Coinvolgimento degli stakeholder	Sistema di produzione	Responsabilità sociale	Conclusioni	Allegati

I nostri prodotti e servizi

I nostri prodotti e servizi

Prodotti	23
Servizi	27
Clienti e mercati	29

I nostri prodotti e servizi

Servizi

I nostri prodotti e servizi

In MKS PAMP ci impegniamo continuamente a ottenere prodotti e servizi di altissima qualità per i nostri clienti. La nostra offerta completa soddisfa ogni segmento del mercato, con particolare attenzione ai settori degli investimenti, della gioielleria e dell'industria. Nota per i suoi elevati standard, la Svizzera è al centro dell'identità e della cultura della qualità del Gruppo. La qualità del prodotto MKS PAMP è verificata da saggiatori indipendenti accreditati dall'ufficio federale svizzero per il controllo dei metalli preziosi (saggiatore-fonditore).

Il nostro sito di produzione è dotato di macchinari all'avanguardia e ci avvaliamo delle più alte competenze ingegneristiche svizzere per garantire la massima qualità del prodotto finale. Gli ingegneri interni lavorano incessantemente per apportare miglioramenti tecnici e innovazioni in modo da poter fornire ai nostri clienti i migliori prodotti.

Come affermazione esterna dei nostri elevati standard, MKS PAMP è uno dei tre "Approved Good Delivery Referee" (arbitri approvati "Good Delivery") sia della London Bullion Market Association (LBMA) che del London Platinum and Palladium Market (LPPM).



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

I nostri prodotti e soluzioni

In linea con il nostro impegno a migliorare costantemente l'industria dei metalli preziosi in generale, lavoriamo a stretto contatto con fornitori e clienti per garantire che i nostri prodotti siano innovativi e realizzati secondo i più alti standard di qualità, tracciabilità e trasparenza.



Prodotti certificati Carbon Measured

I nostri grani in oro e argento, i lingotti d'oro fuso da 1 kg e 400 oz, il lingotto d'oro coniato Lady Fortuna™ da 1 oz e i nostri grani in oro e argento hanno ottenuto la certificazione Carbon Measured dal Carbon Trust. Attraverso la certificazione Carbon Measured, i nostri prodotti sono stati sottoposti a un processo di impronta di carbonio completo, in cui le emissioni generate durante il ciclo di vita del prodotto sono state misurate, certificate e indicate sul certificato del prodotto. Le seguenti emissioni per Scope sono state misurate e certificate:

- ✓ **Scope 1:** emissioni legate ai processi di produzione come i materiali utilizzati, la combustione di combustibili liquidi e l'energia elettrica autoprodotta.
- ✓ **Scope 2:** emissioni generate dall'acquisizione e dal consumo di energia elettrica, calore, vapore o raffreddamento da fonti esterne.
- ✓ **Scope 3:** apporto di materie prime a monte, trasporto in entrata, distribuzione a valle e processo di smaltimento.



Oro carbon neutral

Il nostro portafoglio di oro carbon neutral include il lingotto fuso da 1 kg, il grande lingotto fuso da 400 oz e il lingotto coniato Lady Fortuna™ da 1 oz, certificato dal Carbon Trust in conformità con lo standard internazionale di neutralità del carbonio PAS 2060. La certificazione Carbon Neutral indica che le emissioni di CO₂ generate lungo l'intera catena del valore del prodotto sono state misurate e certificate, e ci si è impegnati a ridurle annualmente. La neutralità del carbonio viene quindi raggiunta compensando le emissioni rimanenti da tutti gli Scope.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati



Provenance™

Provenance™ è una soluzione di tracciabilità che sfrutta la tecnologia blockchain per tracciare la catena di approvvigionamento globale di metalli preziosi, dalla fonte al prodotto finale, garantendo un approvvigionamento responsabile attraverso un approccio trasparente e consentendo ai clienti di scegliere l'origine e il tipo di metallo che desiderano. Provenance™ offre ai clienti una vasta gamma di vantaggi, che vanno dalla gestione dei rischi a una maggiore trasparenza lungo tutta la catena di approvvigionamento, oltre a vari vantaggi di marketing. Ogni prodotto ha un certificato fisico ed elettronico allegato con un codice QR che può essere scansionato da un telefono cellulare ed è accessibile tramite la nostra app PAMP BM.



Lingotti fusi

Prodotta in oro, argento, platino e palladio, la nostra gamma di lingotti fusi varia in peso da 1 tael a 1000 once. Le dimensioni e le purezze sono adattate alle esigenze dei mercati regionali, delle industrie e degli utenti finali, e sono prodotte fino alla massima purezza ottenibile nel settore (999,9). Tutti i lingotti possono essere personalizzati per soddisfare i requisiti di progettazione specifici dei nostri clienti, inclusi, a titolo di esempio, nomi, loghi o altri disegni. I nostri lingotti d'oro grandi (400 oz) e lingotti d'argento (1.000 oz) sono accreditati LBMA Good Delivery e sono accettati come tali in tutto il mondo. I nostri lingotti di platino e palladio sono accreditati LPPM Good Delivery.



Lingotti coniati

Produciamo lingotti coniati in oro, argento, platino, palladio e rodio, tutti disponibili in diverse dimensioni e pesi (da 0,3 g a 1 kg). Le nostre divisioni di conio offrono un pacchetto completo di servizi, dal concetto originale e design fino alla lavorazione degli utensili, alla produzione, all'imballaggio e al supporto marketing, in conformità con le esigenze del cliente. I team artistici e tecnici interni sono impegnati nella creazione di design, temi e tecniche di finitura nuovi e innovativi.



VERISCAN®

VERISCAN® è una tecnologia basata su app che identifica e consente l'autenticazione istantanea e sicura dei prodotti PAMP registrati utilizzando un iPhone®. Ciò riduce il rischio di contraffazioni sul mercato, aumenta l'efficienza e, di conseguenza, riduce potenzialmente i costi di riacquisto sia per i distributori che per gli investitori.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

I nostri prodotti e soluzioni

In linea con il nostro impegno a migliorare costantemente l'industria dei metalli preziosi in generale, lavoriamo a stretto contatto con fornitori e clienti per garantire che i nostri prodotti siano innovativi e realizzati secondo i più alti standard di qualità, tracciabilità e trasparenza.



Collezionismo e coniazione personalizzata

Produciamo una gamma di innovativi prodotti commemorativi in diverse categorie, tra cui valuta legale, monete commemorative e oggetti da collezione con licenza ufficiale.



Prodotti industriali

In qualità di azienda di metalli preziosi integrata verticalmente, forniamo prodotti speciali nel settore dei metalli preziosi a una varietà di clienti industriali, come prodotti semilavorati per l'industria della gioielleria e dell'orologeria; leghe di oro, argento e platino; monete e grezzi metallici. Offriamo anche una gamma completa di composti chimici PGM e metalli fini.

CAPITOLI:

Editoriale	Il consiglio di amministrazione	I nostri prodotti e servizi	Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile	Responsabilità ambientale	Buona governance	Indice GRI
Introduzione	Il nostro approccio ai temi ESG	Coinvolgimento degli stakeholder	Sistema di produzione	Responsabilità sociale	Conclusioni	Allegati

In evidenza: Il nuovo gold standard

Quest'anno siamo stati orgogliosi di presentare un portafoglio di prodotti in oro Carbon Neutral certificati dal Carbon Trust, una novità assoluta nel settore dei metalli preziosi. La nostra capacità di offrire prodotti certificati in modo indipendente come Carbon Neutral dal Carbon Trust significa che i nostri clienti possono rivolgersi a noi con fiducia nel tentativo di ridurre la loro impronta di carbonio.

“The Carbon Trust è lieta di aver certificato i prodotti in lingotti d'oro da 1 kg e 400 once di MKS PAMP come Carbon Neutral in conformità con PAS 2060. Si tratta di un passo importante nel percorso di sostenibilità dell'azienda che dimostra il suo impegno a ridurre l'impronta di carbonio del suo portafoglio di prodotti. Speriamo che questo incoraggi il settore dei metalli preziosi a continuare ad aumentare la sua ambizione e accelerare il passaggio verso un futuro a zero emissioni di carbonio (Net Zero).”

Hugh Jones
Amministratore delegato, the Carbon Trust

LA NOSTRA GAMMA DI PRODOTTI CERTIFICATI CARBON TRUST COMPRENDE:

Lingotti d'oro fuso da 1 kg	Carbon Neutral e Carbon Measured
Grandi lingotti d'oro fuso da 400 oz	Carbon Neutral e Carbon Measured
Lingotto d'oro coniato LadyFortuna da 1 oz	Carbon Neutral e Carbon Measured
Grani d'oro	Carbon Measured
Grani d'argento	Carbon Measured



Carbon Neutral: una certificazione Carbon Neutral dimostra l'impegno di un'organizzazione alla decarbonizzazione del proprio portafoglio di prodotti attraverso la misurazione dell'impronta del prodotto, l'adozione di un piano di gestione del carbonio e la compensazione dell'impatto residuo tramite il supporto di progetti ambientali.



Carbon Measured: affinché il prodotto ottenesse la certificazione Carbon Measured si è dovuto procedere a calcolare e verificare le relative emissioni. Tutti i nostri prodotti Carbon Neutral sono anche certificati Carbon Measured.

I prodotti Carbon Neutral e la loro impronta sono stati certificati secondo lo standard PAS 2060 riconosciuto a livello internazionale. Attraverso questo allineamento, siamo orgogliosi di impegnarci a ridurre annualmente le emissioni di gas serra relative a questi prodotti e garantirne la neutralità carbonica compensando le emissioni in eccesso. L'impatto dei prodotti Carbon

Measured è stato certificato secondo lo standard ISO 14067 riconosciuto a livello internazionale. Una volta che il Carbon Trust ha certificato le emissioni relative ai lingotti d'oro e il numero di compensazioni di carbonio necessarie per la neutralità del prodotto, MKS PAMP ha proceduto all'acquisto di compensazioni volontarie che si concentrano su progetti di prevenzione

delle emissioni di carbonio. Le compensazioni di prevenzione provengono da attività che riducono le emissioni impedendone il rilascio nell'atmosfera. Sulla base della nostra impronta globale, abbiamo deciso di concentrarci su progetti di prevenzione nei paesi in cui operiamo o da cui ci riforniamo.

CAPITOLI:

Editoriale
Introduzione

Il consiglio di amministrazione
Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile
Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
Responsabilità sociale

Buona governance
Conclusione

Indice GRI
Allegati

I nostri servizi

Oltre al nostro portafoglio di prodotti, offriamo anche una gamma completa di servizi dalla raffinazione alla fabbricazione, dal trading fisico a quello finanziario, incluse le opzioni complete di trasporto e stoccaggio.



Servizi di raffinazione

La capacità di raffinazione del nostro sito di produzione in Svizzera supera le 450 tonnellate per l'oro, le 600 tonnellate per l'argento e le 5 tonnellate per i metalli del gruppo del platino (platino, palladio, rodio, rutenio, iridio e osmio) all'anno. I metodi includono l'elettrolisi e la raffinazione chimica a umido (aqua regia). Raffiniamo doré da partner minerari, materiale riciclato dal mercato secondario della gioielleria, lingotti da investimento e materiale industriale esausto. MKS PAMP offre anche innumerevoli possibilità nella progettazione e produzione di prodotti di conio personalizzati.



Analisi e campionamento

Il nostro laboratorio di test e analisi, che opera come entità indipendente di competenza dell'ufficio centrale svizzero per il controllo dei metalli preziosi, è certificato per svolgere attività di analisi e test sui metalli preziosi. Il laboratorio detiene anche l'accreditamento ISO/IEC 17025 e molti dei suoi metodi analitici sono accreditati. La gamma completa di servizi comprende saggio alla fiamma, analisi spettrometrica, test ICP, raggi X e analisi chimiche. Tutto il materiale che arriva alle raffinerie, sia doré che materiale riciclato, viene fuso e campionato.



Deposito e messa in sicurezza

Offriamo soluzioni di deposito su misura e sicure in Svizzera, India e Stati Uniti, nonché caveau in diverse altre località attraverso i nostri partner logistici dedicati. Inoltre, forniamo assicurazione All Risk, gestione flessibile delle scorte e procedure di pesatura e accettazione accreditate LBMA.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

I nostri servizi



Servizi di tesoreria

Aiutiamo i nostri clienti a gestire meglio i costi e i rischi legati alla catena di approvvigionamento attraverso le nostre soluzioni di finanziamento su misura per tutti i metalli preziosi e con più valute.



Servizi di trading



TRADING FISICO

Siamo attivi negli swap di posizione e qualità, mantenendo ampie scorte di prodotti e fornendo soluzioni logistiche e di deposito in tutti i principali mercati.



TRADING FINANZIARIO

Ci concentriamo su prezzi competitivi, liquidità ed esecuzione tempestiva di operazioni di trading per swap spot, forward e treasury, offrendo al contempo strategie di gestione del rischio e di copertura personalizzate.



TRADING ONLINE

La nostra applicazione di trading online interna (WTA, Web Trading Application) consente ai clienti di negoziare oro, argento e PGM in più valute e fornisce accesso alla liquidità del mercato e all'esecuzione in tempo reale.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Clienti e mercati

Siamo orgogliosi di servire una clientela globale diversificata che opera in una vasta gamma di settori e mercati. Per i prodotti conati, i principali mercati in cui operiamo sono Europa, Nord America e Asia. Nel mercato dei lingotti fusi, il nostro principale cliente rimane il settore bancario, in particolare in Europa.

BANCHE CENTRALI E COMMERCIALI



RIVENDITORI DI METALLI PREZIOSI



ZECCHE NAZIONALI



GROSSISTI DI BULLION



SOCIETÀ MINERARIE



FONDI



PRODUTTORI E RICICLATORI DI GIOIELLI E OROLOGI



RICICLATORI INDUSTRIALI E DI RIFIUTI ELETTRONICI



PRODUTTORI INDUSTRIALI



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati



Coinvolgimento degli stakeholder

Coinvolgimento degli stakeholder

Coinvolgimento degli stakeholder

31



Ci impegniamo a confrontarci, partecipiamo alle attività organizzate dalla comunità e invitiamo i nostri partner a fornirci feedback

Coinvolgimento degli stakeholder

Dipendenti volontari di MKS PAMP ridipingono mobili da esterno per la scuola materna del Comune di Castel San Pietro, Ticino



Comprendere le esigenze individuali dei nostri stakeholder è fondamentale per il nostro modo di operare. Con i nostri dipendenti, fornitori, istituzioni e clienti, ci impegniamo sempre a mantenere un approccio aperto e collaborativo come base per incontri e discussioni regolari. Con l'obiettivo di generare valore per tutte le parti coinvolte, pianifichiamo e partecipiamo ad attività specifiche per ogni stakeholder e chiediamo feedback ai nostri partner per assicurarci di scoprire ciò che è importante per loro e ciò che possiamo migliorare.

Per quanto riguarda gli stakeholder esterni, organizziamo regolarmente incontri e visite e partecipiamo regolarmente a fiere ed eventi commerciali per mantenere i contatti con clienti, fornitori e istituzioni. A titolo di comunicazione, pubblichiamo rapporti di mercato giornalieri su tutti e quattro i metalli, condividiamo frequenti approfondimenti di mercato da parte dei nostri analisti e divulghiamo previsioni annuali che sono rese disponibili pubblicamente. Il nostro sito

web aziendale è il principale strumento per condividere notizie e aggiornamenti, oltre a pubblicare il nostro rapporto ESG annuale, che ci consente di comunicare i nostri progressi su aree significative dell'attività.

Per gli stakeholder interni, ci incontriamo regolarmente con i rappresentanti dei lavoratori del gruppo che rappresentano i dipendenti presso il sito di produzione. Incoraggiamo un dialogo bidirezionale con i nostri colleghi fornendo cassette per i suggerimenti e aggiornamenti su bacheche presso i nostri siti, strutture e uffici. Le analisi annuali delle prestazioni offrono la possibilità di riflettere sul rendimento individuale e permettono ai dipendenti di fornire feedback sul proprio sviluppo personale e suggerimenti di miglioramento. Anche quest'anno gli ESG sono stati inclusi nelle analisi delle prestazioni. Nel 2022, tutti i dipendenti sono stati invitati a partecipare a un sondaggio sul coinvolgimento che ha permesso la creazione di un piano di miglioramento adattato a suggerimenti

e richieste, e una sezione particolare del sondaggio è stata assegnata alle tematiche ESG. Ai dipendenti vengono fornite opportunità di apprendimento e formazione sul posto di lavoro; essi sono incoraggiati a partecipare a eventi sociali e iniziative di volontariato aziendale, e sono incentivati ad andare al lavoro in bicicletta. La comunità in generale è fondamentale nella nostra sensibilizzazione al coinvolgimento ed è parte del nostro impegno ad essere un cittadino d'impresa che agisce come forza positiva. Ci impegniamo regolarmente con la comunità locale del nostro sito di produzione – tra cui la comunità di Castel San Pietro e varie associazioni – per generare valore e comprendere meglio le loro esigenze. Allo stesso tempo, favoriamo i contatti in modo da poter essere avvisati di qualsiasi incidente che si verifichi vicino ai nostri siti o a strutture associate alle nostre pratiche commerciali. Similmente, manteniamo uno stretto rapporto con i servizi di emergenza e svolgiamo esercitazioni regolari, condividendo i piani in caso di episodi spiacevoli.

Stakeholder chiave



DIPENDENTI



CLIENTI E PARTNER COMMERCIALI



FORNITORI



ISTITUZIONI GOVERNATIVE



COMUNITÀ LOCALI



ASSOCIAZIONI INDUSTRIALI



SOCIETÀ CIVILE



MEDIA



AZIONISTI

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusione

Allegati

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Emissioni lungo la nostra catena del valore	35
Procedura di approvvigionamento	36
Valutazione ambientale e sociale	37
Materiali e approvvigionamento	38

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Dalla miniera al mercato, MKS PAMP si impegna a creare catene di approvvigionamento sicure, etiche e verificate. Negli ultimi anni abbiamo rafforzato questo impegno attraverso collaborazioni di lunga data con istituzioni e organizzazioni per stabilire i più alti standard di responsabilità nel settore. Lo facciamo valutando e affrontando questioni relative ai diritti umani, nonché problematiche ambientali e sociali più ampie associate all'approvvigionamento e alla tracciabilità dei nostri prodotti.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

La nostra politica sull'approvvigionamento responsabile dei metalli preziosi del gruppo delinea gli impegni e le responsabilità che sono principi centrali delle nostre procedure operative. La nostra politica sull'approvvigionamento responsabile dei metalli preziosi del gruppo è approvata dal consiglio di amministrazione del gruppo e rivista annualmente. Vengono apportate modifiche alla politica per riflettere il nostro impegno a rafforzare regolarmente le nostre esigenze. La politica è comunicata a tutti i nostri dipendenti ed è disponibile al pubblico sul nostro sito web. Questa politica è comunicata a – ed è parte dei nostri accordi commerciali con – tutte le nostre controparti nel settore dei metalli preziosi. Incoraggiamo inoltre le nostre controparti a comunicare la nostra politica ai propri dipendenti ai protagonisti della loro catena di approvvigionamento. L'aggiornamento è stato effettuato ad agosto 2022, dopo il periodo di rendicontazione.

Combattiamo contro:

- ✓ Violazioni dei diritti umani associate al commercio di metalli preziosi
- ✓ Sostegno diretto o indiretto a gruppi armati illegittimi
- ✓ Corruzione e falsa dichiarazione fraudolenta dell'origine dei metalli preziosi
- ✓ Evasione delle tasse
- ✓ Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo

Ci impegniamo in:

- ✓ Rispetto delle sanzioni applicabili
- ✓ Utilizzo di canali bancari ufficiali per qualsiasi trasferimento di pagamenti
- ✓ Mantenimento di registri adeguati per dimostrare la due diligence
- ✓ Formazione dei nostri dipendenti su AML-CFT e pratiche di approvvigionamento responsabile

Ci occupiamo di:

- ✓ Fattori ESG negativi nella nostra catena di approvvigionamento
- ✓ Cambiamento climatico, tramite obiettivi di riduzione delle emissioni di carbonio approvati da Science Based Target (SBTi) in linea con l'accordo di Parigi

Adottiamo e implementiamo:

- ✓ Due diligence efficace contro il rischio di finanziamento delle minacce e i fattori ESG avversi
- ✓ Contenimento del rischio, compresa la sospensione o l'interruzione delle strategie

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

**Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile**

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusione

Allegati

Emissioni lungo la nostra catena del valore

Catena del valore di un lingotto d'oro da 1 kg:



Fornitori di metalli non preziosi

Nel nostro sito di produzione di Castel San Pietro, in Ticino, valutiamo i fornitori di metalli non preziosi con un questionario sulla trasparenza, la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza e l'etica, chiedendo loro di aderire ai principi del nostro codice etico. Le interazioni personali e gli incontri regolari con i fornitori sono frequenti.

Fornitori di metalli preziosi

Nell'esercizio fiscale 2022 abbiamo continuato a migliorare il nostro approccio sistematico alla due diligence pre-contrattuale riformulando i contratti di raffinazione e i documenti di onboarding dei nostri fornitori di metalli preziosi per includere informazioni sulle emissioni di gas serra (GHG). Continuiamo a implementare la nostra politica del gruppo per l'approvvigionamento responsabile di metalli preziosi e le politiche Know Your Customer. In conformità con la legge svizzera sul riciclaggio di denaro (LRD), la guida sull'approvvigionamento

responsabile LBMA & LPPM e le linee guida dell'OCSE sulla due diligence per le catene di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio, tutte le potenziali catene di approvvigionamento di metalli preziosi passano attraverso un processo di due diligence che include la verifica dell'identità della parte contraente, l'identificazione dei beneficiari effettivi, la verifica antiriciclaggio tramite software, l'identificazione di sanzioni e PEP, la raccolta di informazioni e documenti corroboranti Know

Your Customer (KYC) e Know Your Product (KYP). Vengono effettuate visite in loco per corroborare l'esecuzione della Desktop Due Diligence. I fornitori di metalli preziosi continuano a essere monitorati durante tutto il rapporto commerciale, compresi gli aggiornamenti sulla due diligence, le visite in loco e gli incontri. Per il periodo di rendicontazione, la catena di approvvigionamento dei metalli preziosi estratti è stata sottoposta a controlli utilizzando criteri sociali e ambientali.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Emissioni lungo la nostra catena del valore

► **Procedura di approvvigionamento**

Valutazione ambientale e sociale

Materiali e approvvigionamento



Procedura di approvvigionamento

Fornitori chiave

Interagiamo regolarmente con diversi fornitori. Ciò comporta controlli costanti sulla falsariga della certificazione volontaria SA8000. Le varie partnership spaziano dai fornitori di servizi ai fornitori di materiali e possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

<p>MACCHINARI E ATTREZZATURE</p>	<p>IMBALLAGGIO</p>	<p>PRODOTTI CHIMICI</p>
<p>ENERGIA</p>	<p>TECNOLOGIA</p>	<p>SICUREZZA</p>
<p>ASSOCIAZIONI</p>	<p>ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ACCREDITAMENTO E CONSULENTI</p>	<p>FORNITORI GENERALI</p>



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

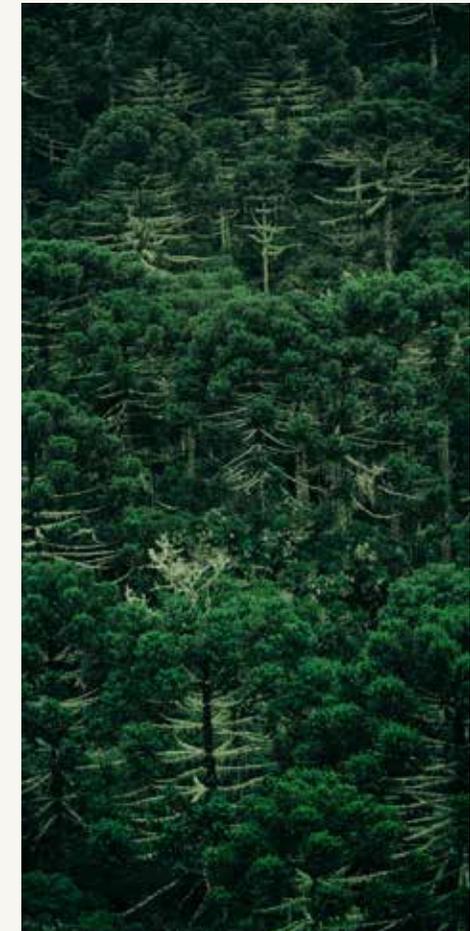
Allegati

Valutazione ambientale e sociale

Tutti i potenziali fornitori del nostro sito di produzione in Ticino sono invitati a compilare un questionario di valutazione relativo ai temi di salute e sicurezza, ambiente, qualità ed etica. Inoltre, i fornitori sono tenuti a firmare la dichiarazione dei principi generali di MKS PAMP. Tale valutazione ci consente di identificare gli impatti sull'ambiente, sull'economia e sulle persone.

Attraverso le nostre pratiche e procedure di approvvigionamento di metalli preziosi, cerchiamo di ridurre al minimo i rischi legati alle questioni relative ai diritti umani. Le nostre politiche definiscono la due diligence iniziale e in corso, in accordo con le linee guida dell'OCSE sulla due diligence per le catene di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio e i requisiti di approvvigionamento responsabile LBMA/LPPM. Per contenere o prevenire potenziali impatti negativi e garantire il rispetto della politica, conduciamo regolarmente monitoraggio e visite in loco.

Gli impatti sociali e ambientali sono stati valutati per 271 fornitori di prodotti non metallici. Per nessuno di essi sono stati identificati impatti negativi o potenzialmente negativi.



CAPITOLI:

Editoriale	Il consiglio di amministrazione	I nostri prodotti e servizi	Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile	Responsabilità ambientale	Buona governance	Indice GRI
Introduzione	Il nostro approccio ai temi ESG	Coinvolgimento degli stakeholder	Sistema di produzione	Responsabilità sociale	Conclusioni	Allegati

Materiali e approvvigionamento

L'approvvigionamento generale di metalli per i nostri lingotti d'oro comprende un mix di fonti estratte e riciclate. Il mix di approvvigionamento di solito dipende dalle fluttuazioni dei prezzi di mercato e dalla disponibilità delle diverse fonti, nonché dalla domanda dei consumatori finali. Ci rendiamo conto del fatto che ridurre le emissioni di gas serra della nostra catena di approvvigionamento richiederà tempo, motivo per cui abbiamo impostato meccanismi specifici per garantire che se ne tenga conto nei processi decisionali sul nostro mix di approvvigionamento.



SCOPE 2

Aree chiave che contribuiscono alle nostre emissioni di gas serra



UTILIZZO DI ENERGIA ELETTRICA NEI NOSTRI PROCESSI PRODUTTIVI E UFFICI

Iniziativa



FONTE DI ELETTRICITÀ RINNOVABILE AL 100% PRESSO IL NOSTRO SITO DI PRODUZIONE



IN EVIDENZA

Collaborazione con Swiss Better Gold

MKS PAMP è uno dei principali membri di Swiss Better Gold, un'iniziativa con sede in Svizzera e sostenuta dalla Segreteria di Stato dell'economia svizzera ("SECO") che guida i programmi di approvvigionamento responsabile dell'oro per le miniere d'oro artigianali e su piccola scala (ASM). L'iniziativa sostiene il miglioramento continuo dell'oro ASM, che è spesso associato alla promozione di un circolo vizioso di povertà, questioni relative ai diritti umani e degrado ambientale. Il settore dell'oro ASM impiega circa 20 milioni di persone in tutto il mondo, molte delle quali sono micro-imprenditori, che insieme alle loro famiglie possono spesso trovarsi intrappolate in un ciclo di disagio sociale e ambientale. Swiss Better Gold fornisce a questi minatori artigianali una piattaforma per migliorare le loro pratiche sociali e ambientali, istituendo anche catene di approvvigionamento dirette con i membri dell'iniziativa. Questo programma ha un impatto positivo significativo sia sull'ambiente che sui mezzi di sussistenza delle famiglie.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Sistema di produzione

Sistema di produzione

Linea di produzione	41
Credenziali	42
Adesioni e collaborazioni	43
Accreditamenti	44
Certificazioni	45
Impegni di politica aziendale	46
Meccanismo di reclamo	47

Sistema di produzione

Aspetto cruciale delle nostre attività commerciali, il nostro sistema di produzione fornisce le basi per le nostre operazioni. Ci assicuriamo di seguire le buone prassi e gli standard di eccellenza, gestendo al contempo i rischi in modo efficiente. In MKS PAMP ci assicuriamo di rimanere conformi alle normative e alle linee guida del settore per quanto riguarda la produzione sostenibile. Attuando buoni sistemi di produzione, possiamo contribuire a ridurre al minimo il nostro impatto ambientale e sociale, ridurre i costi e garantire condizioni di lavoro etiche.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Credenziali

Linea di produzione

Processi produttivi



Il metallo arriva a MKS PAMP in diverse forme

METALLO GREZZO



OMOGENEIZZAZIONE E RAFFINAZIONE

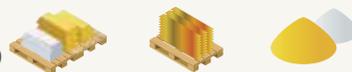
Diversi processi sono coinvolti nell'omogeneizzazione del metallo grezzo per ottenere un metallo fine

METALLO FINE



SEMILAVORATI

Il processo di colata converte il metallo fine in forma di lingotti, (per il deposito) o beni semi-lavorati (da sottoporre a ulteriore lavorazione)



PROCESSI FINALI

Numerosi processi meccanici di alta precisione trasformano le strisce di metallo in prodotti conati, mentre i processi di fonderia consentono di creare piccoli lingotti per le banche



PRODOTTI FINITI

Una volta terminato, i prodotti vengono verificati e confezionati accuratamente, pronti per il mercato



MONETE E MEDAGLIE, LINGOTTI E PRODOTTI BANCARI



REPARTO AMBIENTE

LABORATORIO

Il reparto ecologia e il laboratorio garantiscono la qualità del prodotto e il rispetto delle norme ambientali lungo tutto il ciclo produttivo



Dopo l'omogeneizzazione, il laboratorio può determinare l'effettivo contenuto di metalli preziosi del materiale ricevuto



Il reparto ecologia gestisce tutti i sottoprodotti dei processi produttivi recuperando metalli preziosi e impurità



Il laboratorio verifica il contenuto del materiale in varie fasi del processo, in modo da poter garantire qualità e purezza



Il reparto ecologia gestisce tutti i rifiuti e le emissioni inquinanti così che possano essere depositati o portati fuori dal sito in modo sicuro



Il laboratorio analizza la qualità dell'acqua emessa per garantire il rispetto dei limiti imposti dalla legge



Il laboratorio fornisce certificati che accompagnano i prodotti, aumentandone il valore per il cliente

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Credenziali

Come azienda, ci impegniamo a rimanere in prima linea nel cambiamento e nel miglioramento, e lavoriamo insieme ai nostri partner per aumentare gli standard del settore. Siamo orgogliosi di aver contribuito a diverse iniziative riconosciute a livello internazionale che stabiliscono i più alti codici di condotta e integrità del settore nel suo complesso. Allo stesso tempo, ci impegniamo a mettere la nostra esperienza, le conoscenze del mercato e la reputazione al servizio della forza e della trasparenza del settore. Le nostre adesioni, gli accreditamenti e il coinvolgimento con varie associazioni di mercato sono elencati nella pagina seguente.



CAPITOLI:

Editoriale
Introduzione

Il consiglio di amministrazione
Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile
Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
Responsabilità sociale

Buona governance
Conclusione

Indice GRI
Allegati

Sistema di produzione

Linea di produzione

Meccanismo per la gestione dei reclami

► Credenziali

Credenziali

Adesioni e collaborazioni



Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) – Membro del Multi-Stakeholder Steering Group (MSG).

Abbiamo contribuito alla creazione delle linee guida dell'OCSE sulla due diligence per le catene di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio, che forniscono raccomandazioni dettagliate per aiutare le aziende a rispettare i diritti umani ed evitare di contribuire al conflitto attraverso le loro decisioni e pratiche di acquisto di minerali. Come parte del MSG, supportiamo l'implementazione delle linee guida sulla due diligence.



London Bullion Market Association (LBMA) – Membro

Abbiamo assistito alla stesura della Responsible Gold Guidance, istituita per le raffinerie per combattere gli abusi sistematici o diffusi dei diritti umani, per evitare di contribuire al conflitto, per rispettare elevati standard di antiriciclaggio e per combattere le pratiche di finanziamento del terrorismo.



London Platinum and Palladium Market (LPPM) – Membro

Abbiamo contribuito alle prime versioni della Responsible Platinum Guidance e della Responsible Palladium Guidance, ispirate alle linee guida della LBMA, e alle successive bozze.



Responsible Jewellery Council (RJC) – Membro certificato (raffineria)

Rispettiamo il Codice di condotta RJC, che definisce le pratiche etiche, dei diritti umani, sociali e ambientali responsabili a cui tutti i membri RJC certificati devono aderire. Aderiamo anche agli standard di certificazione Chain-of-Custody (COC), che definiscono per le aziende un approccio volto a gestire e commerciare metalli del gruppo oro, argento e platino in modo tracciabile e di provenienza responsabile.



Consiglio Mondiale dell'Oro (WGC)

Abbiamo contribuito alla pubblicazione del Conflict-Free Gold Standard a sostegno dell'oro che non contribuisce ai conflitti armati.



Responsible Minerals Initiative (RMI) – Membro

Collaboriamo regolarmente con la RMI per supportare standard avanzati per l'approvvigionamento responsabile dei minerali.



Alleanza per le miniere Responsabili (ARM)

Siamo un rivenditore autorizzato di oro certificato Fairmined, un marchio creato dall'ARM per supportare pratiche di estrazione dell'oro responsabili in miniere piccole o artigianali.

Iniziativa di estrazione artigianale e su piccola scala (ASM – Artisanal and Small Scale Mining)

Il nostro gruppo svolge un ruolo di primo piano in varie iniziative che mirano ad aiutare l'estrazione artigianale e su piccola scala (ASM) ad accedere ai mercati internazionali e a progredire verso standard di estrazione responsabili.



Swiss Better Gold Association – Socio

fondatore e membro del consiglio di amministrazione. Sostiene pratiche più inclusive socialmente e migliori per l'ambiente.



Public-Private Alliance for Responsible Mineral Trade (PPA) – Membro

Sostiene le misure adottate nella regione africana dei Grandi Laghi verso un approvvigionamento responsabile.

ASFCMP (associazione dell'industria svizzera dei metalli preziosi) – Membro

Association Romande des Intermédiaires Financiers – Membro

Associazione svizzera del commercio di materie prime e dei noli marittimi (STSA) – Membro

Swiss Boards for Agenda 2030 – Firmatario

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

► **Credenziali**

Credenziali

Accreditamenti



Chicago Mercantile Exchange (CME)

Accreditato Good Delivery.



London Bullion Market Association (LBMA)

Approved Referee e raffinatore certificato Good Delivery.



London Platinum and Palladium Market (LPPM)

Approved Referee e raffinatore certificato Good Delivery.



Borsa di New York (NYSE)

Accreditato Good Delivery.



Tokyo Commodity Exchange

Accreditato Good Delivery.



ISO 17025 (Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura)

Accreditato da giugno 2005.

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Credenziali

Certificazioni

“Sapevamo di dover avere i partner giusti per rimodellare il nostro approccio all’approvvigionamento responsabile in modo da ottenere un impatto sociale e ambientale positivo lungo la catena del valore, consentendo l’integrità e la tracciabilità del prodotto. L’impegno di MKS PAMP nell’approvvigionamento responsabile di oro artigianale e su piccola scala ci ha reso chiaro che questa partnership ci avrebbe permesso di raggiungere i nostri obiettivi.”

Aurelia Figueroa

Responsabile globale della sostenibilità di Breitling

Certificazioni

Siamo anche l'unica raffineria in Svizzera a detenere contemporaneamente tutti i seguenti accreditamenti:

✓ ETICHETTA CARBON NEUTRAL DI CARBON TRUST

Certificato Carbon Neutral per il nostro lingotto d'oro fuso da 1kg, il lingotto d'oro fuso da 400 oz e il lingotto d'oro coniato Lady Fortuna da 1 oz.

✓ ETICHETTA CARBON MEASURED DEL CARBON TRUST

Certificati Carbon Measured per i nostri grano d'argento, grano d'oro, lingotto d'oro coniato Lady Fortuna da 1oz e lingotto d'oro fuso da 1kg e 400 oz.

✓ ISO 9001* (Sistema di gestione della qualità)

Certificato da marzo 2008.

✓ SA 8000* (Responsabilità sociale)

Certificato da giugno 2014.

✓ ISO 45001* (Salute e sicurezza)

Certificato da luglio 2009 (ex OHSAS 18001).

✓ ISO 14001* (Sistema di gestione ambientale)

Certificato da luglio 2009.

* Solo operazioni di raffineria (sito di produzione del Ticino)



IN EVIDENZA

Mappare l'estrazione artigianale e su piccola scala responsabile con Breitling

#SQUADONAMMISSION

Le prestazioni ambientali e sociali sono determinanti nella selezione dei partner commerciali di MKS PAMP, così come lo sono state nella creazione di una catena di fornitura dell'oro a monte per Breitling. Secondo la Swiss Better Gold Association, l'estrazione artigianale e su piccola scala (ASM) fornisce sostentamento a oltre 40 milioni di persone in tutto il mondo, che per il settore dell'estrazione dell'oro corrisponde a circa 20 milioni di minatori e rappresenta circa il 20% della produzione mondiale di oro. Insieme alla Swiss Better Gold Association, abbiamo auspicato e sostenuto misure per costruire catene di approvvigionamento dell'oro sicure, trasparenti e verificabili partendo da minatori artigianali e su piccola scala responsabili fino ad arrivare al mercato. Oggi siamo orgogliosi di essere il partner ufficiale di approvvigionamento del produttore di orologi di lusso Breitling. Iniziando la nostra partnership con Breitling nel 2020, abbiamo portato la nostra collaborazione a nuovi livelli nel 2022 con la creazione del primo "orologio tracciabile" del marchio, che informa e coinvolge in modo trasparente i proprietari sulle origini dei suoi metalli preziosi. Per questo orologio unico nel suo genere, Breitling ha utilizzato l'oro ASM, proveniente da una catena di approvvigionamento mineraria sviluppata da MKS PAMP. L'orologio sfrutta Provenance™, la nostra soluzione di tracciabilità all'avanguardia che utilizza la tecnologia blockchain per monitorare e tracciare la catena di approvvigionamento globale di metalli preziosi.

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Le politiche attive includono

Credenziali

Impegni di politica aziendale

Le nostre politiche interne in materia di condotta aziendale responsabile seguono il diritto e i regolamenti svizzeri sul lavoro. Ciò include il rispetto di tutti gli obblighi del datore di lavoro nei confronti dei dipendenti, in particolare per quanto riguarda la retribuzione minima, la salute, la sicurezza, l'uguaglianza e i diritti dei lavoratori.

Tutti i nostri impegni di politica aziendale sono approvati dal consiglio di amministrazione e si applicano a tutte le attività e i rapporti commerciali. Il nostro reparto conformità è responsabile di garantire la conformità con la nostra politica sull'approvvigionamento responsabile dei metalli preziosi, nonché di formare tutti i dipendenti interessati sul nostro principio di approvvigionamento responsabile. Un controllo annuale da parte di terzi verifica la nostra conformità al principio di approvvigionamento responsabile. Inoltre, la politica sull'approvvigionamento responsabile dei metalli preziosi fa parte degli accordi di raffinazione con le nostre controparti.

✓ **GRUPPO MKS PAMP**

Politica sull'approvvigionamento responsabile dei metalli preziosi (2022)
(disponibile al pubblico)



✓ **MKS PAMP SA Filiale del Ticino**

Politica per la salute e la sicurezza, l'ambiente e la qualità
(documento interno, condiviso con i partner su richiesta)



✓ **MKS PAMP SA Filiale del Ticino**

Politica SA8000
(documento interno, condiviso con i partner su richiesta)



✓ **MKS PAMP SA Filiale del Ticino**

Codice etico
(documento interno, condiviso con i partner su richiesta)



✓ **DICHIARAZIONE DI IMPEGNO DEL FORNITORE (INVIATA AI FORNITORI, CUI RICHIEDIAMO IL RISPETTO DEI NOSTRI PRINCIPI DI BASE)**

Adattata dal nostro codice etico



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Meccanismo per la gestione dei reclami

MKS PAMP ha messo in atto un meccanismo per la gestione dei reclami accessibile, indipendente, rispettoso e trasparente tramite e-mail e cassette per le segnalazioni in fabbrica, consentendo a qualsiasi dipendente, protagonista della catena di approvvigionamento o stakeholder di esprimere in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni qualsiasi preoccupazione sulla catena di approvvigionamento o qualsiasi rischio identificato di recente. Tutte le preoccupazioni sollevate saranno trattate con correttezza e trasparenza nei confronti della parte interessata e allo scopo di prevenire futuri reclami o danni e di contribuire all'apprendimento continuo. La revisione paritaria o le buone prassi del settore garantiranno un miglioramento regolare. Inoltre, MKS PAMP elabora e risponde ai reclami comunicati da organismi competenti come la London Bullion Market Association (LBMA) o la Responsible Minerals Initiative (RMI).



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Responsabilità ambientale

Responsabilità ambientale

Emissioni	49
Acqua e scarichi idrici	59
Rifiuti	62
Energia	65

Il nostro piano di riduzione del carbonio in tre fasi

Emissioni

Quest'anno il nostro team ESG ha introdotto gruppi di lavoro e iniziative di formazione per tutti i livelli dell'organizzazione e ha incoraggiato incontri mirati con il comitato esecutivo per garantire un maggiore livello di comprensione sulle questioni relative ai cambiamenti climatici in modo completo ed esteso.

La quantificazione delle emissioni consente una comprensione più approfondita del nostro approccio alla riduzione dei gas serra e ci ha permesso di creare piani d'azione dettagliati, sia a livello aziendale che di prodotto, considerate le differenze di impatto, i quadri di riduzione e le tempistiche richieste.



01

Selezionare le fonti che hanno fissato obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra e hanno provveduto a ridurre le emissioni o adottare ulteriori iniziative di riduzione.



02

Riformulare i nostri contratti di raffinazione e il documento di onboarding dei nostri fornitori di metalli preziosi per includere informazioni sulle emissioni di gas serra.



03

Rivedere la nostra strategia per includere una maggiore attenzione alla nuova clientela che tiene conto dei gas serra.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusione

Allegati

Emissioni



IN EVIDENZA



Iniziativa Science Based Targets (SBTi)

Nel mese di aprile 2022, la SBTi ha approvato la nostra ambizione dell'obiettivo Scope 1 in linea con una traiettoria di 1,5°C e le ambizioni dell'obiettivo Scope 3 in linea con un WB2°C (ben al di sotto dei 2°C). Grazie a questo, siamo orgogliosi di essere diventati la prima azienda di metalli preziosi ad aver fissato obiettivi di riduzione delle emissioni di carbonio approvati SBTi. Mentre intraprendiamo il nostro viaggio verso la decarbonizzazione, ci impegniamo a lavorare insieme ai nostri partner per raggiungere i nostri ambiziosi obiettivi e ispirare altri nel nostro settore a seguire l'esempio. Gli obiettivi basati sulla scienza sono importanti perché mostrano alle aziende quanto e quanto velocemente sia necessario ridurre le emissioni di gas serra per prevenire i peggiori effetti dei cambiamenti climatici. In particolare, ci siamo impegnati a ridurre le emissioni assolute di gas serra (GHG) Scope 1 del 46,2% per FY30 e FY29 (da una

base di riferimento FY19). Ci siamo anche impegnati a continuare a fornire energia elettrica rinnovabile al 100% fino al 2030. Inoltre, ci siamo impegnati a ridurre le emissioni assolute di gas serra Scope 3 del 27,5% entro il 2030 (dal 2019).

L'iniziativa Science Based Targets (SBTi – obiettivi basati sulla scienza) guida ambiziose azioni per il clima nel settore privato consentendo alle organizzazioni di fissare obiettivi di riduzione delle emissioni basati sulla scienza. La SBTi è una partnership tra CDP, il Global Compact delle Nazioni Unite, il World Resources Institute (WRI) e il Worldwide Fund for Nature (WWF). Ci uniamo alla SBTi nella convinzione che le aziende hanno un ruolo vitale da svolgere nel ridurre le emissioni di gas serra e costruire l'economia resiliente e a emissioni zero di cui abbiamo urgentemente bisogno.

“Ci congratuliamo con MKS PAMP per aver fissato obiettivi basati sulla scienza coerenti con la limitazione del riscaldamento climatico a 1,5°C, il traguardo più ambizioso dell'accordo di Parigi. Fissando obiettivi basati sulla climatologia, MKS PAMP sta agendo per prevenire gli effetti più dannosi dei cambiamenti climatici.”

Alberto Carrollo Pineda
Amministratore delegato,
Obiettivi basati sulla scienza al CPD

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

I nostri impegni SBTi

Emissioni

Per ridurre le emissioni di gas serra, l'azienda ha fissato obiettivi SBTi e firmato un accordo "Action for climate empowerment" (ACT, azione di sensibilizzazione sul clima) con il governo svizzero.



SCOPE 1*

MKS PAMP SA si impegna a ridurre le emissioni assolute di gas serra Scope 1 del 46,2% entro l'esercizio fiscale 2030 rispetto all'esercizio fiscale 2019.

642,1 tCO₂e

ANNO DI RIFERIMENTO (FY2019)

-46,2% CO₂e

OBIETTIVI

345 tCO₂e

ANNO OBIETTIVO (FY2030)



SCOPE 2*

MKS PAMP SA si impegna a fornire annualmente energia elettrica rinnovabile al 100% fino all'esercizio fiscale 2030.

100% energia rinnovabile

ANNO DI RIFERIMENTO (FY2019)

100% energia rinnovabile

OBIETTIVI

100% energia rinnovabile

ANNO OBIETTIVO (FY2030)



SCOPE 3*

MKS PAMP SA si impegna a ridurre le emissioni assolute di gas serra Scope 3 del 27,5% entro l'esercizio fiscale 2030 rispetto all'esercizio fiscale 2019.

8.217.359 tCO₂e

ANNO DI RIFERIMENTO (FY2019)

-27,5% CO₂e

OBIETTIVI

5.957.585 tCO₂e

ANNO OBIETTIVO (FY2030)

Utilizziamo gli standard aziendali ISO 14064 e GHG Protocol per misurare le nostre emissioni, considerando FY2019 come anno di riferimento.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Emissioni

Rivalutare il nostro anno di riferimento

Alla luce dei dati più accurati resi disponibili dal nostro calcolo iniziale nell'esercizio fiscale 2019, abbiamo rivalutato le nostre emissioni nell'anno di riferimento in linea con lo standard aziendale GHG Protocol. A seguito del nuovo calcolo, il numero di riferimento è diminuito per tutti e 3 gli Scope, il che significa che anche le nostre emissioni target per l'esercizio fiscale 2030 sono diminuite. I calcoli aggiornati sono stati presentati alla SBTi per la revisione e la riconvalida, rispettando il loro requisito per il ricalcolo delle emissioni nell'anno di base.



Le principali modifiche all'anno di riferimento sono:



Una rivalutazione delle emissioni nella categoria 1 dello Scope 3, con conseguente riduzione del 30% delle emissioni dello Scope 3. A seguito dei nostri sforzi di raccogliere dati sui gas serra dalle nostre fonti, abbiamo numeri più affidabili delle emissioni passate delle nostre fonti.



Uno spostamento delle emissioni dallo Scope 1 alla categoria 6 dello Scope 3, con conseguente riduzione del 10% delle emissioni dello Scope 1. Tale spostamento si è reso necessario a causa della diversa categorizzazione di alcune emissioni e del controllo legale e/o finanziario di alcuni beni.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Emissioni

Riduzione delle emissioni di gas serra per il periodo di rendicontazione: **SCOPE 1**

SCOPE 1 Spiegazione: riduzione delle emissioni grazie all'efficienza operativa e di processo presso gli uffici e nella raffineria.

TIPO DI EMISSIONE	SCOPE 1, tCO ₂ e		
	Riferimento FY19 (RETTIFICATO)	FY22	% variazione da FY19 a FY22 (RETTIFICATO)
STAZIONARIE	541,0	340,7	-37%
MOBILI	23,2	5,5	-76%
FUGGITIVE	77,9	138,3	78%
TOTALE	642,1	484,5	-25%

Utilizziamo gli standard aziendali ISO 14064 e GHG Protocol per misurare le nostre emissioni, considerando FY2019 come anno di riferimento. Durante il periodo di rendicontazione, abbiamo ottenuto una riduzione di 157,6 tCO₂e per lo Scope 1.

Riduzione delle emissioni di gas serra per il periodo di rendicontazione: **SCOPE 2**

SCOPE 2 Spiegazione: riduzione significativa delle emissioni di Scope 2 a causa di una diminuzione dell'utilizzo di energia elettrica basata sul mercato a favore di energia elettrica basata sulla posizione.

ENERGIA ELETRICA RINNOVABILE	SCOPE 2, tCO ₂ e (energia elettrica rinnovabile)		
	Riferimento FY19 (RETTIFICATO)	FY22	% variazione da FY19 a FY22 (RETTIFICATO)
TOTALE	100%	100%	-

Utilizziamo gli standard aziendali ISO 14064 e GHG Protocol per misurare le nostre emissioni, considerando FY2019 come anno di riferimento. Durante il periodo di rendicontazione, abbiamo continuato a fornire energia elettrica rinnovabile al 100%

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Emissioni

Riduzione delle emissioni di gas serra per il periodo di rendicontazione: SCOPE 3

Utilizziamo gli standard aziendali ISO 14064 e GHG Protocol per misurare le nostre emissioni, considerando FY2019 come anno di riferimento. Durante il periodo di rendicontazione abbiamo ottenuto una riduzione di 2.437.843 tCO₂e per lo Scope 3.



SCOPE 3 *Spiegazione:* abbiamo lavorato per raccogliere dati più completi e affidabili dai nostri fornitori per quanto riguarda le loro emissioni. Il valore di riferimento per l'intensità delle emissioni dei fornitori è stato generalizzato a 38.100 tCO₂e/t, mentre per l'esercizio fiscale 2022 sono stati utilizzati valori più specifici. Ciò ha comportato una riduzione dell'oro doré da 251 tonnellate a 204 tonnellate.

	TIPO DI EMISSIONE	SCOPE 3, tCO ₂ e		
		Riferimento FY19 (RETTIFICATO)	FY22	% variazione da FY19 a FY22 (RETTIFICATO)
01.	BENI E SERVIZI ACQUISTATI	8.178.577	5.727.843	-30%
02.	BENI STRUMENTALI	1.294	967	-25%
03.	ATTIVITÀ CONNESSE AL CARBURANTE E ALL'ENERGIA	121	70	-42%
04.	TRASPORTO E DISTRIBUZIONE A MONTE	4.716	4.149	-12%
05.	RIFIUTI GENERATI NELLE OPERAZIONI	24	57	+138%
06.	VIAGGI D'AFFARI	343	209	-39%
07.	PENDOLARISMO DEI DIPENDENTI	245	280	+14%
08.	BENI LOCATI A MONTE	0	7	N/A
09.	TRASPORTO E DISTRIBUZIONE A VALLE	528	1.123	+113%
10.	LAVORAZIONE DEI PRODOTTI VENDUTI	30.349	43.772	+44%
15.	INVESTIMENTO	1.161	1.089	-6%
	TOTALE	8.217.359	5.779.516	-29,7%

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Emissioni

Azioni

La decarbonizzazione del nostro processo produttivo richiede azioni in tutte le nostre attività e processi. Affinché questa trasformazione abbia luogo, ci rendiamo conto che è necessario che la forza lavoro di MKS PAMP, che realizzerà queste azioni, comprenda il nostro traguardo, le nostre motivazioni e il nostro approccio. **Il nostro piano d'azione si compone quindi di due parti:**



COINVOLGERE LA NOSTRA FORZA LAVORO SU ESG E IMPATTO CLIMATICO

01

MKS PAMP prevede di garantire continuamente un sapere comune della propria forza lavoro su argomenti relativi al clima e ai suoi effetti sulle sue operazioni. Per fare ciò, MKS PAMP prevede di fare quanto segue:



Svolgere un corso di formazione obbligatorio completo per i propri dipendenti e dirigenti (incluso il consiglio di amministrazione).



Creare un gruppo di lavoro tra i reparti per discutere le sfide specifiche relative alla riduzione della nostra impronta di carbonio.



Tenere sessioni informali ogni due mesi su temi ESG, tra cui il clima.



SVOLGERE ATTIVITÀ CHE RIDURRANNO LE NOSTRE EMISSIONI DI GAS SERRA

02

Attività di riduzione dei gas serra (vedere pagina successiva)



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Emissioni

Azioni – Attività di riduzione dei gas serra



Scope 1

Aree chiave che contribuiscono alle nostre emissioni di gas serra:

- Consumo di gas naturale nelle caldaie del sito di produzione.
- Utilizzo di diesel per il generatore nel sito di produzione e di carburante nelle auto aziendali.
- Refrigerante per impianti di climatizzazione negli uffici.

Iniziative:

- ✓ Condurre un'analisi energetica per ridurre l'uso di gas naturale nel nostro processo di produzione.
- ✓ Eliminare l'uso di diesel nelle caldaie
- ✓ Gestire l'uso del refrigerante per i condizionatori.
- ✓ Elettrificazione del parco veicoli.

Scope 2

Aree chiave che contribuiscono alle nostre emissioni di gas serra:

- Utilizzo di energia elettrica (proveniente da fonti naturali) in tutti i siti operativi: la raffineria di Castel San Pietro e i due uffici di Ginevra.

Iniziative:

- ✓ Fonte di energia elettrica 100% rinnovabile.

Scope 3

Aree chiave che contribuiscono alle nostre emissioni di gas serra:

- Beni e servizi acquistati, in particolare di metalli preziosi.
- Produzione di prodotti venduti.
- Trasporto a monte.

I beni e i servizi acquistati rappresentano il 99,5% delle nostre emissioni di gas serra nello Scope 3.

Iniziative:

Poiché la maggior parte delle emissioni Scope 3 di MKS PAMP risiede nell'acquisto di metalli preziosi, MKS PAMP intraprenderà azioni incentrate sulla gestione della sua fornitura di metalli preziosi. Si concentrerà sulle seguenti tre aree:

- ✓ **SELEZIONE DELLE FONTI:** assicurarsi che le nostre fonti abbiano fissato la misurazione delle emissioni di gas serra, stabilito obiettivi di riduzione e provveduto a ridurre le emissioni o adottare ulteriori iniziative di riduzione.
- ✓ **MODIFICARE I NOSTRI DOCUMENTI DI RELAZIONE CON IL CLIENTE:** riformulare i nostri contratti di raffinazione e i documenti di onboarding dei nostri fornitori di metalli preziosi per includere informazioni sulle emissioni di gas serra.
- ✓ **RIVEDERE LA NOSTRA STRATEGIA DI VENDITA:** includere una maggiore attenzione alla nuova clientela che tiene conto dei gas serra.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Emissioni

Azioni – Iniziative Scope 3

In ogni area abbiamo definito azioni a breve (per FY24), medio (per FY27) e lungo termine (per FY30):



Selezione della fonte

- ✓ Massimizzare i materiali riciclati (obiettivo a breve termine)
- ✓ Istituire controlli interni per la gestione delle emissioni di carbonio (obiettivo a medio termine)
- ✓ Valutare i nostri rapporti di lavoro con le fonti minerarie (obiettivo a lungo termine)
- ✓ Migliorare la nostra capacità di raffinazione dei materiali riciclati (obiettivo a lungo termine)



Modificare i nostri documenti sul rapporto con il cliente

- ✓ Aggiornare il contratto di raffinazione esistente all'interno della fonte mineraria (obiettivo a breve termine)
- ✓ Incorporare i requisiti di misurazione e riduzione del carbonio nei moduli di onboarding dei clienti e nelle verifiche di conformità (obiettivo a medio termine)
- ✓ Formalizzare gli obiettivi di riduzione del carbonio dei clienti (obiettivo a lungo termine)



Governance e strategia di vendita

- ✓ Modificare lo statuto di MKS PAMP per menzionare la necessità dell'azienda di impegnarsi ad avere un impatto positivo e concreto sulla società e sull'ambiente (obiettivo a breve termine)
- ✓ Condurre analisi di mercato relative ai fattori di emissione dell'approvvigionamento di metalli preziosi (obiettivo a breve termine)
- ✓ Discutere regolarmente delle emissioni di gas serra con i fornitori di metalli preziosi (obiettivo a medio termine)
- ✓ Se necessario, stabilire relazioni commerciali con nuovi clienti che hanno emissioni di gas serra in linea con i nostri traguardi (obiettivo a lungo termine)



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Monitorare la nostra efficacia

Al fine di monitorare lo stato di avanzamento delle nostre azioni, disponiamo di diversi strumenti:

Emissioni

Emissioni atmosferiche e inquinamento acustico

In MKS PAMP garantiamo che i nostri processi produttivi siano condotti nel massimo rispetto della salute e della sicurezza dei nostri dipendenti, della comunità locale e dell'ambiente. Ciò è particolarmente rilevante per il nostro sito di produzione, situato a Castel San Pietro, in Ticino. Monitoriamo i livelli di rumore, gli odori e manteniamo le emissioni inquinanti (NOx) in conformità con i requisiti legali svizzeri. Nell'esercizio fiscale 2022 abbiamo misurato le emissioni cumulative di 31.280 kg NOx e intrapreso azioni proattive per contenere l'impatto.

Il NOx è la principale fonte di inquinamento nelle nostre emissioni che possiamo monitorare continuamente. Ci impegniamo a ridurre qualsiasi potenziale impatto sull'ambiente e sulla comunità locale in modo continuo.

01

Conserviamo i registri dei dati del nostro monitoraggio continuo di concentrazione di NOx, come richiesto dalla legge, in modo che i dati possano essere tracciati e analizzati in tempo reale per darci una migliore comprensione delle nostre emissioni.



02

Stiamo al passo con i nostri traguardi di riduzione di CO2, misurando attivamente la nostra impronta di gas serra su base mensile. Questo ci permette di garantire che tutti gli obiettivi siano raggiunti e superati.



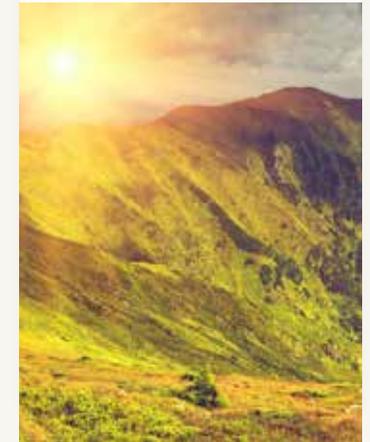
03

Collaboriamo con le principali istituzioni accademiche e scientifiche locali per sfruttare la loro esperienza nelle buone prassi per gli inventari dei gas serra ed eseguire analisi congiunte per migliorare ulteriormente la nostra comprensione.



04

Ci assicuriamo che i nostri progressi siano valutati correttamente e abbiamo utilizzato come parametri di riferimento i traguardi stabiliti e approvati dagli obiettivi SBTi e dall'iniziativa ACT.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

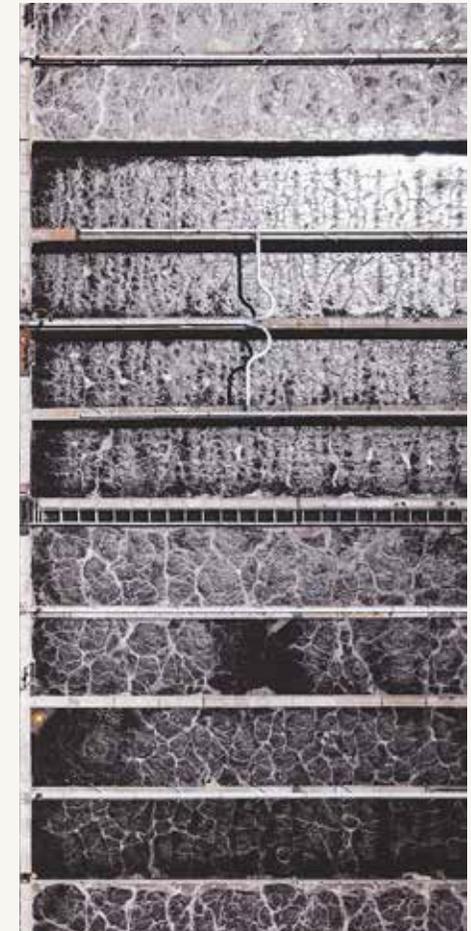
Allegati

Acqua e scarichi idrici

Riconosciamo che l'acqua ha un valore inestimabile e ci impegniamo a gestirla in modo responsabile, in particolare nel nostro sito di produzione di Castel San Pietro, in Ticino. Per quanto riguarda lo smaltimento dell'acqua, aderiamo a un accordo che monitora e limita il numero di sostanze inquinanti secondo le leggi e i regolamenti locali e nazionali. Sono state messe in atto misure precauzionali e tutte le forme di impatto idrico sono strettamente monitorate. L'acqua pulita viene analizzata e scaricata in un fiume, l'acqua chimica viene trattata internamente nel reparto ecologia e successivamente smaltita nell'impianto di trattamento delle acque pubbliche.

Per l'acqua chimica, MKS PAMP garantisce il rispetto di tutte le soglie stabilite dalle relative normative e del nostro accordo con l'impianto di trattamento delle acque pubbliche. Allo stesso tempo, controlliamo che tutta l'acqua utilizzata per il raffreddamento sia chimicamente inalterata prima di scaricarla in un fiume vicino.

Nell'esercizio fiscale 2022 siamo stati pienamente conformi a tutti i requisiti legali.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusione

Allegati

Acqua e scarichi idrici

Misure precauzionali nel nostro sito di produzione

Abbiamo installato misure precauzionali per evitare potenziali impatti negativi sull'ambiente:



Pavimentazione sigillata presso la struttura per evitare perdite o trabocco, anche in caso di emergenza.



Un serbatoio raccoglie lo scarico prima che venga diretto a un impianto di trattamento delle acque.



Un laboratorio esegue test interni per garantire l'idoneità dell'acqua prima dello scarico, con ulteriori analisi condotte dalle autorità del Canton Ticino.



Un sistema di nanofiltrazione aiuta a ridurre il carico sulle acque reflue e sull'impianto di trattamento dell'acqua.



CAPITOLI:

Editoriale
 Introduzione

Il consiglio di amministrazione
 Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
 Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile
 Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
 Responsabilità sociale

Buona governance
 Conclusioni

Indice GRI
 Allegati

Acqua e scarichi idrici

Dati di prelievo e scarico di acqua

Ci impegniamo a fornire informazioni trasparenti sul nostro consumo di acqua. Tutta l'acqua prelevata è dolce e contiene ≤ 1000 mg/L di solidi disciolti totali. Il nostro consumo totale di acqua è pari a 1,01 ML, che viene calcolato come differenza tra il prelievo e lo scarico di acqua.

Condividiamo il nostro rapporto annuale sul bilancio idrico con l'ufficio pubblico competente al fine di monitorare gli impatti ambientali.

Prelievo e scarico totale di acqua per i siti MKS PAMP

PRELIEVO IDRICO	TOTALE [ML]	CASTEL SAN PIETRO [ML]
ACQUE SOTTERRANEE	12,71	12,71
ACQUA DI TERZE PARTI	12,48	12,48
PRELIEVO IDRICO TOTALE	25,19	25,19

SCARICO DI ACQUA	TOTALE [ML]	CASTEL SAN PIETRO [ML]
ACQUE SOTTERRANEE	9,18	9,18
ACQUA DI TERZE PARTI	15	15
SCARICO DI ACQUA TOTALE	24,18	24,18

Efficacia del monitoraggio

MKS PAMP monitora attentamente il consumo e lo smaltimento dell'acqua attraverso l'uso di diversi misuratori d'acqua. A questo proposito, il nostro obiettivo è ridurre il consumo netto complessivo. Nell'ambito delle valutazioni iniziali condotte per i progetti in corso, abbiamo stimato le variazioni nell'utilizzo dell'acqua e i metodi di smaltimento pianificati. Ciò ci consentirà di analizzare con precisione i potenziali impatti futuri.

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

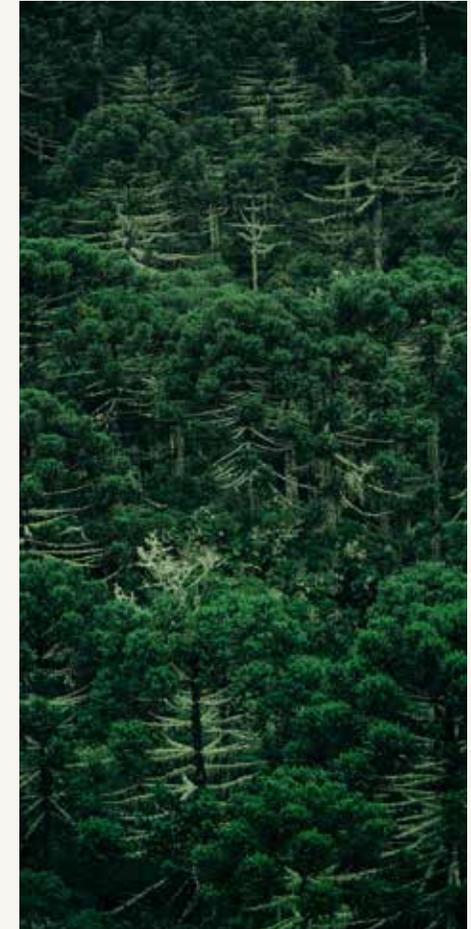
Responsabilità sociale

Conclusione

Allegati

Rifiuti

Nell'esercizio fiscale 2022 i rifiuti totali generati dal sito di Castel San Pietro in Ticino sono stati pari a 316,54 tonnellate. Nonostante un aumento generale della quantità di rifiuti durante il periodo di rendicontazione, abbiamo osservato una riduzione della plastica di circa il 13% a seguito dell'introduzione della raccolta di PET, che ammontava a 480 kg. Le attività di raffinazione e fusione sono i principali fattori che contribuiscono ai rifiuti pericolosi, che vengono riciclati o inviati a società specializzate per un ulteriore trattamento.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Responsabilità ambientale

Emissioni

Acqua e scarichi idrici

► Rifiuti

Energia



Ridurre gli sprechi, ottimizzare la circolarità

L'economia circolare è fondamentale per la nostra visione e per noi come azienda. Ciò si traduce nel garantire che siamo meglio attrezzati per reperire e raffinare metalli preziosi riciclati, nonché per riciclare materie prime e prodotti riciclabili.

Per ridurre la quantità di rifiuti interni che richiedono l'incenerimento, abbiamo implementato tecnologie di scansione avanzate per rilevare il metallo all'interno di questi rifiuti e quindi ridurre al minimo il loro incenerimento. Inoltre, è stato attivato il riutilizzo degli imballaggi in collaborazione con alcune miniere e sono state adottate misure di riduzione della carta per ridurre ulteriormente i rifiuti.



Raccolta differenziata

Abbiamo installato un sistema per separare correttamente i rifiuti in categorie. Alcuni dei rifiuti chimici pericolosi vengono inviati a riciclatori specializzati per lo smaltimento e il trattamento in sicurezza, come gli idrossidi di rame che vengono recuperati sotto forma di rame. Nel complesso, il nostro processo di gestione dei rifiuti comporta una combinazione di distruzione interna, riciclaggio interno, riciclaggio esterno e smaltimento esterno. Incoraggiamo i nostri partner a riciclare ove possibile per ridurre al minimo i metodi di smaltimento distruttivi.



Riciclaggio

MKS PAMP è associata alla Swiss PET Recycling Association, che ci garantisce l'accesso a una rete di aziende focalizzate sull'aumento dei tassi di riciclaggio dei rifiuti di plastica (PET). I rifiuti separati vengono inviati a riciclatori specializzati che impiegano metodi specifici per recuperare o riutilizzare materiali in base alla natura dei diversi tipi di rifiuti. I rifiuti pericolosi vengono spediti secondo le normative svizzere e comunitarie per il trasporto di rifiuti speciali e prodotti chimici. Tutti i riciclatori con cui collaboriamo rispettano gli standard dell'UE. Partecipiamo anche a processi di due diligence prima di stabilire relazioni con i riciclatori per garantire che i nostri rifiuti siano trattati in modo responsabile.



Efficacia del monitoraggio

MKS PAMP si concentra sulla massimizzazione del riciclaggio. Alcuni dati relativi ai rifiuti sono forniti dai raccoglitori di rifiuti e dall'ufficio logistico dell'amministrazione federale svizzera (i rifiuti speciali sono ufficialmente segnalati al registro delle emissioni e dei trasferimenti di sostanze inquinanti (PRTR) + registri/uffici VeVa).



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

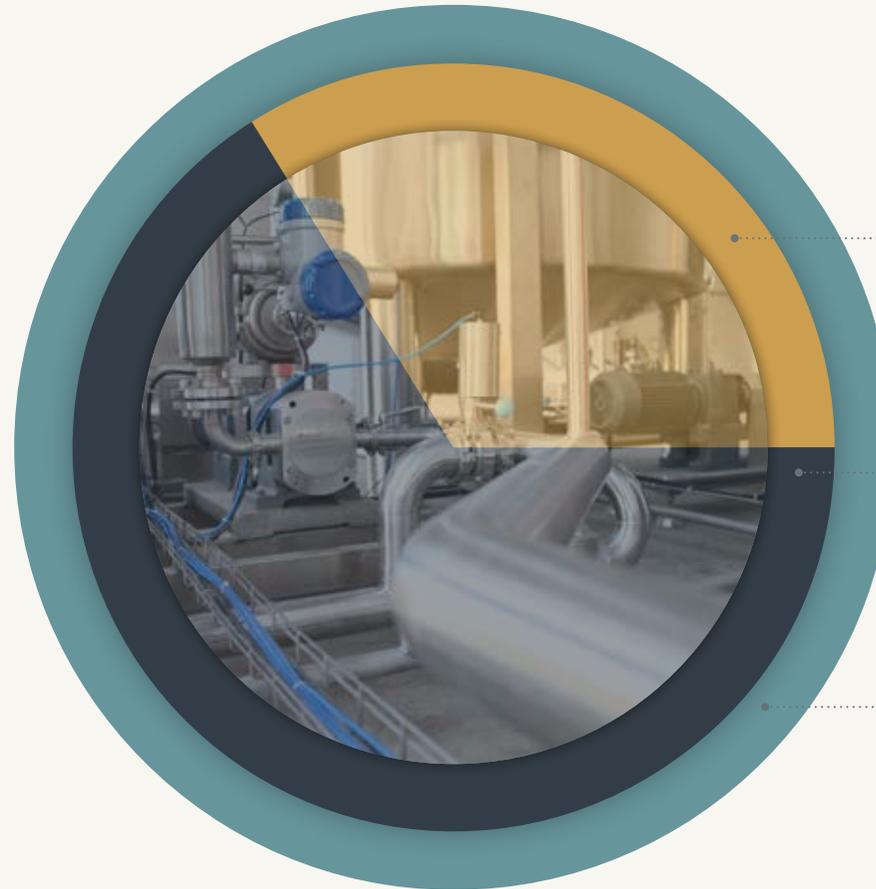
Indice GRI

Allegati

Rifiuti

Totale dei rifiuti sottratti allo smaltimento per i siti MKS PAMP

Il totale dei rifiuti sottratti allo smaltimento durante il periodo di rendicontazione è stato pari a 276,81 t. Questo può essere suddiviso in 183.271 t di rifiuti pericolosi sottratti allo smaltimento per i siti MKS PAMP raggiunti e un peso totale di 93,55 t di rifiuti non pericolosi. Oltre il 90% dei nostri rifiuti proviene dalla nostra raffineria di Castel San Pietro. Per maggiori informazioni sulle tipologie di rifiuti sottratti allo smaltimento, si rimanda al nostro Indice GRI e alla relazione tecnica allegata.



RIFIUTI NON PERICOLOSI SOTTRATTI ALLO SMALTIMENTO

93,55 t.

RIFIUTI PERICOLOSI SOTTRATTI ALLO SMALTIMENTO

183,27 t.

TOTALE RIFIUTI SOTTRATTI ALLO SMALTIMENTO

276,82 t.

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Energia

In MKS PAMP comprendiamo che il consumo di energia da fonti fossili ha un effetto negativo sui cambiamenti climatici. Poiché il nostro settore richiede una quantità elevata di energia per le sue attività commerciali, abbiamo definito chiaramente i nostri impegni e obiettivi per l'uso dell'energia il cui progresso e rendimento sono strettamente monitorati.



CAPITOLI:

Editoriale
Introduzione

Il consiglio di amministrazione
Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile
Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
Responsabilità sociale

Buona governance
Conclusioni

Indice GRI
Allegati

Energia

I nostri impegni



MKS PAMP ha fissato obiettivi per la riduzione dei gas serra in linea con un approccio basato sulla scienza e gli obiettivi SBTi 2030. Per le emissioni Scope 2 ci riforniamo continuamente di energia rinnovabile al 100%.



MKS PAMP ha fissato i seguenti impegni per quanto riguarda il consumo di energia:

L'organizzazione ha stipulato un accordo sulla riduzione di CO₂, inizialmente firmato nel 2016 (ACT).



I siti MKS PAMP continuano ad acquistare energia elettrica completamente rinnovabile.



Abbiamo fissato un obiettivo per ridurre le nostre fonti di combustibili fossili come il metano.



Dal 2017, il sito di produzione MKS PAMP Ticino acquista solo energia elettrica rinnovabile da centrali idroelettriche svizzere.



Installazione prevista di pannelli fotovoltaici nel secondo/terzo trimestre 2023.

Consumo energetico



Nel suo sito di produzione di Castel San Pietro, MKS PAMP ha consumato 6.354 Gigajoule (GJ) di metano e 212,4 GJ di propano. Inoltre, il consumo totale di energia elettrica per questa sede è di 34.959.6 GJ. Questo porta il consumo energetico complessivo dell'organizzazione a 41.526 GJ.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Energia

Misure per gestire l'impatto



Vengono condotte continue analisi del consumo energetico con l'obiettivo di individuare opportunità di miglioramento.



È in fase di studio un sistema per il monitoraggio granulare del consumo di energia elettrica e sarà introdotto a breve.



Una pompa di calore viene utilizzata per ridurre il consumo di gas naturale.



Come ulteriore servizio ai nostri dipendenti e per celebrare le nostre azioni positive verso le energie rinnovabili, MKS PAMP fornisce energia solare prodotta in loco per la ricarica di eBike e energia rinnovabile acquistata per la ricarica di auto elettriche presso il suo sito di produzione di Castel San Pietro.



Per ottimizzare l'isolamento all'interno dei nostri uffici con sede a Ginevra, abbiamo intrapreso un lavoro specifico che include, tra le altre cose, un migliore isolamento delle finestre e un isolamento rinforzato delle pareti.

Efficacia del monitoraggio



Per tenere traccia dell'efficacia delle azioni attuate, monitoriamo attentamente il consumo energetico dei nostri siti. Si tratta di un requisito ai sensi dell'accordo ACT che richiede un monitoraggio e una rendicontazione annuali per verificare i nostri progressi verso la meta prefissata. Questo requisito interno ci garantisce di progredire verso i nostri obiettivi convalidati SBTi. I nostri progressi sono riportati ogni anno nei nostri rapporti ESG.



Pubblichiamo le emissioni annuali per gli Scope 1, 2 e 3 nel nostro rapporto ESG, insieme ai progressi rispetto al nostro anno di riferimento.



Monitoriamo i nostri progressi nella riduzione delle fonti di combustibili fossili attraverso l'informativa annuale sull'uso di combustibili fossili, oltre che tramite il monitoraggio interno mensile, in conformità con i requisiti stabiliti nell'iniziativa ACT.

Dal 2016, le emissioni dirette di CO₂ (e quindi il consumo di combustibili fossili) del nostro sito di produzione in Ticino sono state misurate annualmente da un revisore esterno ufficiale che riferisce alla Confederazione Svizzera. Secondo l'ultimo rapporto disponibile (FY22), le emissioni di CO₂ sono state ridotte da 584,92 tonnellate nel 2020 a 318,09 nel 2021 (superando la meta fissata per il 2021 di 408,05 tonnellate).



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

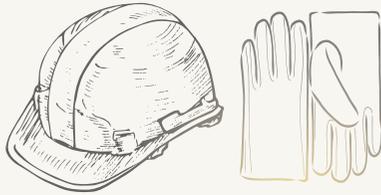
Indice GRI

Allegati

Responsabilità sociale

Responsabilità sociale

Salute e sicurezza sul lavoro	69
Occupazione	70
Sondaggio rivolto ai dipendenti	71
Formazione e istruzione	72
Comunità locali	73



La nostra direzione incoraggia attivamente i membri a segnalare i problemi e avvalora questa pratica in tutte le sessioni di formazione.



Salute e sicurezza sul lavoro

Una delle nostre principali priorità è sempre stata quella di garantire che i processi produttivi siano eseguiti nel massimo rispetto della salute e della sicurezza dei dipendenti, della comunità locale e dell'ambiente. Le nostre politiche, procedure e direttive in materia di salute e sicurezza comprendono esercizi di analisi del rischio, indagini sugli incidenti e sui mancati incidenti, analisi delle cause principali, audit interni, visite di sicurezza e formazione dei dipendenti.

Monitoriamo i nostri progressi in materia di salute e sicurezza sul lavoro utilizzando un indice

di frequenza (numero di infortuni per 100.000 ore lavorate) e un indice di gravità (numero di ore di lavoro perse a causa di infortuni sul lavoro per 1.000 ore lavorate).

Manteniamo la nostra certificazione ISO 45001, uno standard internazionale per la gestione della salute e della sicurezza sul lavoro, che garantisce anche il costante impegno dei dipendenti nella gestione di questi problemi.

MKS PAMP segue le linee guida dell'Ente svizzero per la salute e la sicurezza (SUVA)

conducendo un inventario e un'analisi dei rischi per identificare potenziali pericoli. Il rischio viene eliminato o minimizzato utilizzando la gerarchia dei controlli del rischio: sostituzione, misure tecniche, organizzative e personali. Non sono stati registrati decessi o feriti gravi durante il periodo di rendicontazione.

Al fine di garantire sempre la salute e la sicurezza sul posto di lavoro, ci assicuriamo che i nostri dipendenti possano segnalare facilmente eventuali pericoli legati al lavoro. Oltre a discutere le preoccupazioni con i loro superiori

diretti, i lavoratori hanno accesso diretto al team Salute, Sicurezza, Ambiente e Qualità (HSEQ), nonché alle risorse umane, all'alta dirigenza e al gruppo dei rappresentanti dei lavoratori. Per l'ulteriore salvaguardia dei nostri dipendenti, queste segnalazioni possono essere gestite in forma anonima. La nostra direzione incoraggia attivamente i membri a segnalare i problemi e avvalora questa pratica in tutte le sessioni di formazione. Tutti i dipendenti usufruiscono di una formazione continua sulla salute e la sicurezza, che è inclusa anche nel processo di inserimento per i nuovi assunti.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Occupazione

Adottiamo misure per garantire ambienti di lavoro etici e sicuri implementando politiche e impegni per quanto riguarda le pratiche di lavoro. Questi includono lo statuto del personale, una politica di whistleblowing (in fase di revisione) e una politica anti-molestie.

Inoltre, ci concentriamo sull'erogazione di formazione manageriale, conduzione di misure di coaching individuali e sul coinvolgimento in discussioni con le persone interessate per prevenire e contenere qualsiasi potenziale impatto negativo che possa verificarsi in relazione alla nostra organizzazione.



CAPITOLI:

Editoriale
Introduzione

Il consiglio di amministrazione
Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile
Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
Responsabilità sociale

Buona governance
Conclusioni

Indice GRI
Allegati

Occupazione

Sondaggio rivolto ai dipendenti

I nostri collaboratori sono sempre stati la nostra risorsa più forte e, man mano che cresciamo come azienda, è importante prendere in considerazione le idee e le opinioni di tutti. Quest'anno i nostri dipendenti hanno partecipato al primo sondaggio dopo la fusione come "One Team" (un unico team). Il sondaggio è stato condotto e sintetizzato da una terza parte indipendente.

PUNTEGGI PIÙ ALTI (su 10)



Sono orgoglioso di lavorare in MKS PAMP



Ho fiducia nel futuro di MKS PAMP



Sono motivato ad andare oltre ciò che ci si aspetta da me

PUNTEGGI PIÙ BASSI (su 10)



Sono consapevole di ciò che succede in altri uffici/reparti MKS PAMP



Le informazioni circolano bene tra diversi reparti



Siamo efficaci nella gestione di progetti che interessano vari reparti



Quest'anno il 90% dei nostri dipendenti ha partecipato al primo sondaggio "One Team" (un unico team).

A seguito del sondaggio, abbiamo definito un piano d'azione per migliorare la nostra collaborazione tra team e siti (Ginevra e Ticino) e promuovere una cultura di dialogo e comunicazione aperti.

Per coltivare ulteriormente un ambiente in cui i nostri dipendenti si sentano a proprio agio

nel segnalare in modo sicuro eventuali illeciti o sollevare preoccupazioni, siamo in procinto di rivalutare il processo di whistleblowing e creare una piattaforma dedicata. Abbiamo in programma un'indagine di follow-up entro la fine del 2023 per verificare i nostri progressi in quest'area.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

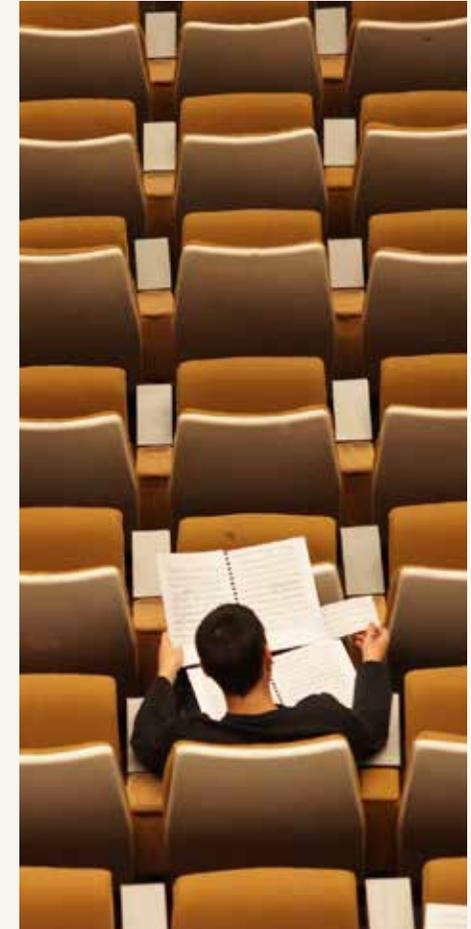
Allegati

Formazione e istruzione

La formazione e l'istruzione sono una pietra miliare del nostro ambiente di lavoro e richiedono il nostro impegno con un raggio d'azione e una scala adeguati. A tal proposito, MKS PAMP sta sviluppando una piattaforma di apprendimento con percorsi consigliati, formazione pronta all'uso e accesso a tutti i dipendenti in base alle loro esigenze e preferenze.

La piattaforma includerà funzionalità per tenere traccia, monitorare e segnalare gli obiettivi dei dipendenti, con un'offerta di formazione obbligatoria e facoltativa. Allo stesso tempo, è attualmente in fase di implementazione un sistema di gestione dell'apprendimento per fornire formazione sui ruoli attuali e una formazione di sviluppo più ampia.

Inoltre, sono stati messi in atto programmi di assistenza alla transizione per la continua occupabilità del personale dopo il pensionamento o la risoluzione del contratto, gestiti caso per caso.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Comunità locali

Per coltivare un impatto sociale positivo dove operiamo, manteniamo una comunicazione aperta e ci impegniamo in relazioni a lungo termine con gli stakeholder della comunità locale. Sosteniamo anche iniziative filantropiche della comunità e incoraggiamo il volontariato tra i nostri team. Le iniziative di sensibilizzazione locale durante l'esercizio fiscale 2022 hanno incluso:



FONDAZIONE SANT'ANGELO DI LOVERCIANO

Abbiamo supportato un progetto di giardinaggio scolastico e una piccola redazione per produrre il "Loverciano Post", una newsletter trimestrale sviluppata dagli studenti con il supporto di un editore professionista. Entrambe le attività rappresentano la natura della collaborazione tra l'azienda e la scuola speciale, che supporta gli studenti nell'apprendimento di abilità che possono essere utili nel loro approccio al mondo del lavoro.



SOCIETÀ PERCORSO VITA MENDRISIO E DINTORNI

Si è svolto il volontariato aziendale e si è discusso del sostegno a progetti futuri.



CASA DON GUANELLA

CASA DI RIPOSO DON GUANELLA

È stato dato sostegno finanziario dedicato alle attività di intrattenimento degli ospiti.



SERVIZIO AUTOAMBULANZA MENDRISIOTTO

Abbiamo fornito supporto per l'acquisto di nuove attrezzature.



TRASFUSIONE CRS SVIZZERA ITALIANA

SERVIZIO TRASFUSIONALE SVIZZERA ITALIANA

Abbiamo fornito supporto finanziario per facilitare le loro iniziative e attività, incentrate sulla promozione dell'importanza delle donazioni e sul reclutamento di nuovi donatori.



TAVOLINO MAGICO

Cibo salvato - cibo donato

TAVOLINO MAGICO

Abbiamo fornito supporto presso il centro di distribuzione di Chiasso.

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Comunità locali



COMITATO SVIZZERO PER L'UNICEF

Abbiamo partecipato come sponsor all'evento "L'impegno del Ticino per l'infanzia", volto a raccogliere fondi a favore dell'iniziativa COVAX per la distribuzione di vaccini anti Covid-19 nei paesi più poveri.



COMUNE DI CASTEL SAN PIETRO

Il volontariato aziendale e il supporto sono stati effettuati per progetti specifici attraverso un rapporto continuo con il Comune.



ASSOCIAZIONE INDUSTRIE TICINESI (AITI) E DIPARTIMENTO CANTONALE DELLE FINANZE E DELL'ECONOMIA (DFE)

Abbiamo organizzato una visita per i rappresentanti di AITI e DFE, raggiunti anche da membri del parlamento al sito di produzione.



CROCE ROSSA SVIZZERA

È stato fornito sostegno alla Croce Rossa svizzera destinato all'Ucraina.

COMITATO DI QUARTIERE VIVIGORLA E DINTORNI

Si sono svolte riunioni periodiche; sono rimasti attivi sportelli dedicati.

CAPITOLI:

Editoriale
Introduzione

Il consiglio di amministrazione
Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile
Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
Responsabilità sociale

Buona governance
Conclusioni

Indice GRI
Allegati

Comunità locali



“Nel corso degli anni abbiamo trovato una modalità di collaborazione altamente efficace con MKS PAMP, basata sullo scambio e sul dialogo con un traguardo comune: creare valore per gli studenti. In questo modo, siamo stati in grado di realizzare insieme vari progetti che sono utili per scopi educativi e aiutano a preparare gli studenti alla loro vita lavorativa, oltre ad essere molto apprezzati dagli insegnanti, dagli studenti e dalle loro famiglie.”

Marilena Pulieri, Direttore
Direttore Fondazione Sant'Angelo

MKS PAMP ha sostenuto l'arredamento di una nuova aula aperta nell'anno scolastico 2022-2023

Oltre a queste iniziative, ci impegniamo a dare priorità al coinvolgimento della comunità locale nelle operazioni e attività commerciali. A tal proposito, abbiamo condotto varie valutazioni e programmi elencati di seguito:

-  Comitati e processi di consultazione della comunità locale su base ampia che includono gruppi vulnerabili.
-  Valutazioni di impatto ambientale e sociale e monitoraggio continuo.
-  Divulgazione al pubblico dei risultati delle valutazioni di impatto ambientale e sociale.
-  Programmi di sviluppo basati sulle esigenze della comunità locale.
-  Comitati aziendali, comitati per la salute e la sicurezza sul lavoro e altri organi di rappresentanza dei lavoratori per affrontare gli impatti.
-  Processi formali di reclamo della comunità locale.



 IN EVIDENZA

Partnership locale con Fondazione Sant'Angelo

Da oltre dieci anni, MKS PAMP ha coltivato una stretta collaborazione e una forte amicizia con l'istituto scolastico Fondazione Sant'Angelo di Loverciano. La scuola locale, con sede a Castel San Pietro, si concentra sull'educazione e la formazione di bambini e ragazzi con bisogni speciali, promuovendone lo sviluppo, lo studio e l'introduzione al mondo del lavoro, e offre alle loro famiglie un luogo di condivisione e sostegno. Siamo orgogliosi di aver potuto sviluppare negli anni diversi progetti di valore insieme alla direzione dell'Istituto nel campo dell'avvicinamento dei giovani al lavoro e di continuare insieme in questa missione. Questa e altre virtuose collaborazioni sul territorio hanno reso sempre più la scuola speciale della Fondazione Sant'Angelo di Castel San Pietro un punto di riferimento per i giovani e le loro famiglie. Oggi la scuola accoglie 40 bambini e ragazzi, dai 6 ai 20 anni, un numero che è cresciuto costantemente negli ultimi 4-5 anni.

All'inizio dell'anno scolastico 2021-2022 abbiamo sostenuto un progetto di giardinaggio, nonché il lancio del "Loverciano Post", una newsletter trimestrale sviluppata dagli studenti con il supporto di un editore professionista. Oltre a questi progetti, abbiamo anche supportato l'arredamento di una nuova aula, con tavoli adatti alle esigenze dei bambini.

Il nostro supporto rappresenta la natura della collaborazione tra l'azienda e la scuola, finalizzata a supportare i giovani nell'apprendimento di competenze che possano essere utili per avvicinarli al mondo del lavoro.

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Comunità locali

La Fondazione MKS è finanziata da MKS PAMP GROUP con una donazione fino al 3% dei profitti annui. La fondazione sostiene attivamente le seguenti organizzazioni:



CERCLE DU GRAND THÉÂTRE DE GENÈVE

Fin dalla nascita, questo circolo ha fornito un significativo sostegno finanziario al Grand Théâtre de Genève attraverso contributi agli spettacoli. Partecipare al circolo consente di sostenere la missione del Grand Théâtre: condividere la magia dell'opera, coinvolgere il pubblico giovane nella vita operistica, rendere gli spettacoli accessibili a tutti, ospitare produzioni di alto livello e promuovere la creazione artistica e l'innovazione.



FONDAZIONE COLIS DU COEUR

Fondata nel 1993, la Fondazione Colis du Cœur fornisce prodotti alimentari e per l'igiene a famiglie e persone bisognose nel Cantone di Ginevra. Ogni settimana, attraverso i suoi due siti di distribuzione e con il supporto di oltre 200 volontari, offre aiuti essenziali a quasi 7.000 persone in possesso di un certificato "Colis du Cœur".



FONDAZIONE PARTAGE

La Fondazione Partage è il banco alimentare del Cantone di Ginevra. Raccoglie, smista e immagazzina beni invenduti dai negozi alimentari di Ginevra per ridistribuirli gratuitamente a una rete di associazioni beneficiarie e servizi sociali. Dal 2020, la Fondazione Partage prepara anche sacchetti per aiuti alimentari. Questa iniziativa sostiene direttamente le persone che affrontano difficoltà finanziarie all'interno del Cantone di Ginevra.



FONDATION POUR GENÈVE

Da oltre 45 anni, la Fondation pour Genève promuove l'influenza globale, l'attrattiva e l'apertura di Ginevra sostenendo le autorità federali e cantonali nello sviluppo internazionale. Riunisce entità come il Circolo Internazionale della Fondation pour Genève, il Club Diplomatico di Ginevra, l'Associazione GVA2, la Rete di accoglienza e la Fondazione Eduki.



LE CARÉ

Le CARÉ è un centro diurno di emergenza che offre uno spazio aperto e accogliente alle persone che vivono difficoltà materiali o emotive, spesso associate all'isolamento sociale e all'esclusione. I suoi servizi principali includono l'offerta di pasti caldi, servizi igienici, armadietti, parrucchiere e distribuzione di indumenti e cibo in un ambiente nutritivo.



MAMCO

Dedicato all'arte contemporanea, il MAMCO mette al centro l'arte e gli artisti e accoglie tutti gli spettatori. Presenta viaggi storici attraverso molteplici mostre che ruotano attorno a un progetto principale, rinnovato tre volte l'anno. Ospitato in una ex fabbrica acquisita dalla città di Ginevra, gli spazi di MAMCO si estendono su 3.500 metri quadrati, rendendolo ad oggi il più grande museo d'arte contemporanea della Svizzera.



ORCHESTRE DE LA SUISSE ROMANDE

L'Orchestre de la Suisse Romande (Orchestra della Svizzera Romanda, OSR) è la prima orchestra sinfonica della regione e l'orchestra principale del Grand Théâtre de Genève. Composta da 112 musicisti, l'OSR si colloca oggi tra le maggiori orchestre internazionali. Fondata nel 1918 da Ernest Ansermet, l'OSR non solo brilla nella Svizzera francofona e sulla scena internazionale, ma svolge anche missioni di mediazione culturale, educazione e conservazione del suo patrimonio.

La fondazione è finanziata da MKS PAMP GROUP con una donazione fino al 3% dei profitti annuali.



IN EVIDENZA

Fondazione MKS

Fondata nel 1999, la Fondazione MKS è una fondazione privata istituita per onorare il retaggio di Mahmoud Kassem Shakarchi e il suo voto di fornire alle generazioni future una migliore formazione ponendo l'istruzione al centro delle sue attività.

La fondazione fornisce assistenza diretta ai beneficiari e sostegno finanziario alle organizzazioni locali senza scopo di lucro al fine di rafforzare l'apprendimento, la comprensione e l'accesso all'istruzione. Per progetti specifici, la Fondazione MKS collabora con partner locali che aiutano a realizzare le iniziative. Sostiene inoltre le azioni della comunità locale, nei pressi dei suoi uffici e del sito di produzione, incentrate prevalentemente sulla scarsità di cibo.

La fondazione è finanziata da MKS PAMP GROUP con una donazione fino al 3% dei profitti annuali. La sede centrale si trova a Ginevra, in Svizzera, con uffici locali in Libano e negli Stati Uniti.

CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Buona governance

Buona governance

Corporate governance	79
Gestione e contenimento del rischio	80
Sicurezza e privacy dei dati	81
Risultati economici	82
Innovazione	84
Adattabilità aziendale	85

Buona governance

La buona governance è una componente fondamentale della sostenibilità nelle imprese familiari, e questo vale anche per MKS PAMP. La nostra struttura proprietaria unica e il nostro modello operativo rendono le nostre pratiche di buona governance essenziali per salvaguardare il successo a lungo termine e la continuità della nostra attività. Una governance efficace è anche essenziale per stabilire solide basi e garantire che la nostra azienda sia gestita in modo responsabile ed etico.

Allo stesso tempo, essere un'azienda familiare ci aiuta a definire politiche, obiettivi e strategie che guidano attentamente le nostre decisioni e operazioni verso il raggiungimento di obiettivi ambiziosi. Questo, a sua volta, ci consente di costruire una maggiore fiducia tra gli stakeholder garantendo trasparenza in tutte le attività, migliorando la responsabilità della gestione e aumentando l'efficienza nell'allocazione delle risorse. In definitiva, la buona governance aiuta MKS PAMP a raggiungere i più alti standard di eccellenza gestendo i rischi in modo efficiente.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Puntiamo continuamente a rafforzare le nostre pratiche di corporate governance per integrare meglio i processi di gestione del rischio e contenimento dei rischi e degli impatti sull'ambiente e sui diritti umani.

Corporate governance

Sulla base dei nostri valori di integrità, partnership e imprenditorialità, il nostro consiglio di amministrazione ha definito le politiche interne che guidano la nostra attività. Queste includono la politica AML-CFT e sull'approvvigionamento responsabile dei metalli preziosi, la politica sul luogo di lavoro privo di molestie, la politica sui regali e le forme di intrattenimento, la politica IT e il nostro codice di condotta.

La struttura di governance e i quadri normativi supportano i nostri sforzi di rispettare tutte le leggi e i regolamenti nazionali e internazionali applicabili. Puntiamo continuamente a rafforzare le nostre pratiche di corporate governance per integrare meglio nelle strategie aziendali i processi di gestione del rischio e di contenimento dei rischi e degli

impatti sull'ambiente e sui diritti umani, compresi quelli derivanti dalle catene del valore.

Il consiglio di amministrazione è informato sui progressi e gli sviluppi ESG in ogni riunione del consiglio. MKS PAMP è inoltre parte dell'iniziativa Swiss Boards for Agenda 2030, un'alleanza di amministratori delegati e membri di consigli di amministrazione svizzeri che impegnano le loro aziende a un alto livello di responsabilità del consiglio di amministrazione per promuovere la sostenibilità e la resilienza aziendale. Siamo l'unica azienda di metalli preziosi ad essersi impegnata per il SAB 2030, arrivando ad aggiornare il nostro statuto per migliorare la responsabilità sociale e ambientale del consiglio di amministrazione.

Per adempiere alle nostre responsabilità nei confronti dei nostri stakeholder (inclusi clienti, fornitori e dipendenti) e garantire che siano soddisfatti del nostro approvvigionamento responsabile, del servizio e dell'offerta di prodotti, applichiamo i seguenti concetti:



Rispettare i diritti degli stakeholder e garantire la loro parità di trattamento.



Considerare gli interessi degli stakeholder e cooperare con loro di conseguenza.



Impegnarci regolarmente in dialoghi costruttivi con i nostri stakeholder.



Rafforzare scambi trasparenti sugli obiettivi e le prestazioni ESG con i nostri stakeholder.

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

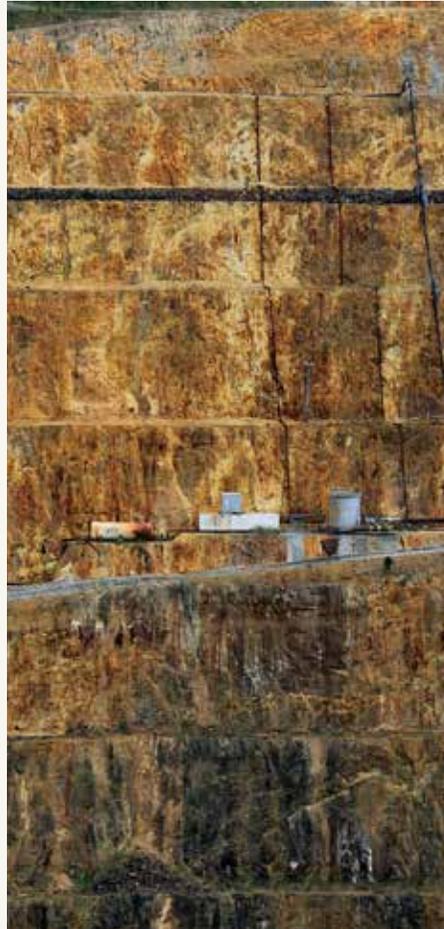
Allegati

Corporate governance

Gestione e contenimento del rischio

La gestione del rischio è un elemento fondamentale delle nostre attività commerciali. In quest'ottica, cerchiamo costantemente di trovare nuovi modi per gestire i rischi e creare un impatto in un contesto globale sempre più incerto. L'approccio di gestione del rischio affronta i rischi noti e cerca di scoprire quelli sconosciuti ed emergenti. Ciò richiede l'esecuzione di valutazioni del rischio periodiche, condotte dal nostro reparto rischi in collaborazione con il team ESG, e coinvolge tutti i livelli dell'azienda, con il consiglio di amministrazione che si impegna attivamente e sponsorizza fortemente il rimodellamento della tassonomia del rischio e della mappa di controllo integrato del rischio.

Dato il processo fluido di gestione del rischio che fluttua in base a fattori interni ed esterni, MKS PAMP ha intrapreso un viaggio per rafforzare ulteriormente l'organizzazione e i principi di gestione del rischio. In questo modo, abbiamo implementato tre linee di difesa che si allineano con le buone prassi dell'ambiente bancario.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

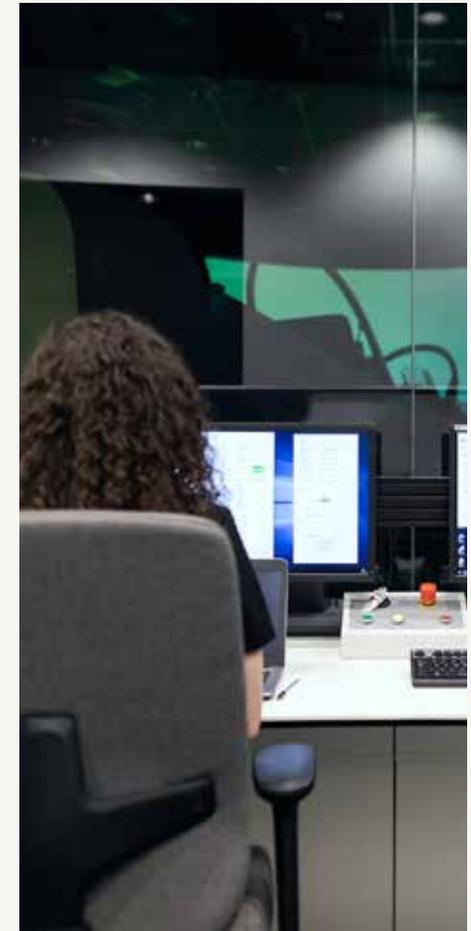
Corporate governance

Sicurezza e privacy dei dati

Al fine di ridurre il nostro rischio di sicurezza informatica e proteggere i dati sensibili, seguiamo il quadro del National Institute of Standard and Technology (NIST). In breve, ciò consente ai nostri team di sicurezza IT e infrastruttura di identificare, proteggere, rilevare, rispondere e recuperare dati e risorse digitali, cui applichiamo lo stesso livello di protezione e diligenza dei nostri beni materiali.

Tutti i dipendenti sono informati e sono tenuti a seguire le nostre linee guida sulla privacy e la sicurezza dei dati che regolano il loro lavoro quotidiano. Viene inoltre fornito al personale un programma di formazione sulla consapevolezza della sicurezza informatica esterna.

Durante il periodo di rendicontazione 2022, MKS PAMP non ha subito alcuna violazione della sicurezza. Continuiamo ad aggiornare e adattare le nostre capacità di sicurezza dei dati in risposta all'evoluzione dell'ambiente esterno e ai diversi livelli di minaccia.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusioni

Allegati

Risultati economici

Nell'ultimo anno abbiamo continuato a contribuire positivamente e sostanzialmente alle economie e alle persone dei paesi produttori acquistando metalli preziosi. Per contenere il potenziale impatto negativo del settore minerario, eseguiamo la dovuta diligenza su tutte le fonti di metalli preziosi e lavoriamo solo con miniere che soddisfano in modo sicuro i nostri requisiti in conformità con le linee guida LBMA e le linee guida dell'OCSE sulla due diligence per le catene di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio.

Per contenere il potenziale impatto negativo dell'industria mineraria, eseguiamo la dovuta diligenza su tutte le fonti di metalli preziosi.

Adottiamo le seguenti azioni per prevenire o contenere i potenziali impatti negativi:



SVILUPPO DI PIANI D'AZIONE E POLITICHE PER GARANTIRE BUONE PRASSI E MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA.



ADEGUATA DUE DILIGENCE BASATA SU STANDARD DI SETTORE PER TUTTI I FORNITORI E CLIENTI.



VALUTAZIONE DELLA GESTIONE DEL RISCHIO CONDOTTA DAL NOSTRO REPARTO RISCHI IN COLLABORAZIONE CON IL TEAM ESG.



CONTROLLI REGOLARI SUL RISPETTO DELLE LEGGI VIGENTI.



IMPLEMENTAZIONE DI PROCEDURE INTERNE CHE TENGONO CONTO DI TUTTI I PROCESSI.



ORGANIZZAZIONE DI INIZIATIVE DI FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE.



COLLABORAZIONE REGOLARE CON ESPERTI INTERNI ED ESTERNI.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Risultati economici

Ugualmente impegnata a dare priorità alla redditività e alla sostenibilità, la nostra strategia è quella di adottare un approccio integrato che incorpora soluzioni all'avanguardia nelle nostre attività commerciali e operative in linea con la nostra missione.

Monitoriamo l'efficacia delle azioni intraprese per gestire l'impatto economico attraverso report interni (mensili) al management esecutivo e report trimestrali al consiglio di amministrazione. L'azienda ha stabilito i seguenti traguardi, obiettivi e indicatori:

La nostra strategia è quella di adottare un approccio integrato che incorpora soluzioni progressive nelle nostre attività commerciali e operative in linea con la nostra missione.



Traguardo

Il nostro traguardo è quello di aumentare le prestazioni economiche.



Obiettivo

Il nostro obiettivo è un aumento annuale dei profitti del 15%.



Considerazioni

- Evoluzione del fatturato
- Evoluzione della capitalizzazione
- Evoluzione degli investimenti
- Evoluzione delle imposte

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Innovazione

MKS PAMP ha avuto a lungo il ruolo di pioniere nel settore dei metalli preziosi come prima fabbricante a decorare il retro dei suoi piccoli lingotti. Nel corso della nostra storia, abbiamo svolto un ruolo nel trasformare il nostro settore introducendo numerosi prodotti e servizi di nuova generazione che sono diventati buone prassi del settore.

Oggi la ricerca e l'innovazione continuano ad essere uno dei nostri valori fondamentali. Creiamo prodotti e servizi innovativi, non solo con la prospettiva di fornirli ai nostri clienti, ma anche introducendo soluzioni di nuova generazione e innovative che promuoveranno l'intero settore. Pensando all'innovazione siamo stati spinti a produrre i primi prodotti Carbon Measured e Carbon Neutral nel settore dei metalli preziosi per ottenere la certificazione da parte del Carbon Trust.

Ci impegniamo a stabilire standard elevati per la sicurezza dell'identificazione dei bullion attraverso le nostre soluzioni brevettate VERISCAN™ e PROVENANCE™ che operano sul fatto che, proprio come in natura, anche i prodotti artificiali possiedono microscopici "profili superficiali" individuali e distintivi come un'impronta digitale. Le soluzioni innovative di MKS PAMP sfruttano i dati di superficie unici di ogni prodotto PAMP registrato, acquisiti nella linea di produzione, per identificare e confermare l'autenticità attraverso un sistema di scansione avanzato. Questo sistema rivoluzionario consente di ridurre notevolmente il rischio di contraffazioni, aumentare l'efficienza e, di conseguenza, ridurre potenzialmente i costi di riacquisto sia per i distributori che per gli investitori.

Grazie alla continua innovazione, MKS PAMP si è assicurata un posto come leader in questo mercato altamente competitivo.

IL LADY FORTUNA™

Il soggetto del lingotto più famoso al mondo.



COLORAZIONE

Il nostro sito di produzione è stato il primo a sviluppare l'ingegneria per la colorazione di lingotti e ciondoli.



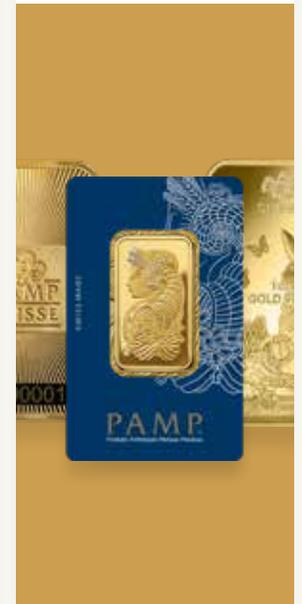
MULTIGRAMMO

Un modo conveniente di fornire piccoli lingotti ai nuovi clienti rispettando gli standard di qualità.



CertiPAMP™

Imballaggio sigillato per piccoli lingotti che funge sia da ambiente ermetico che protegge il lingotto all'interno, sia da certificato di autenticità firmato.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

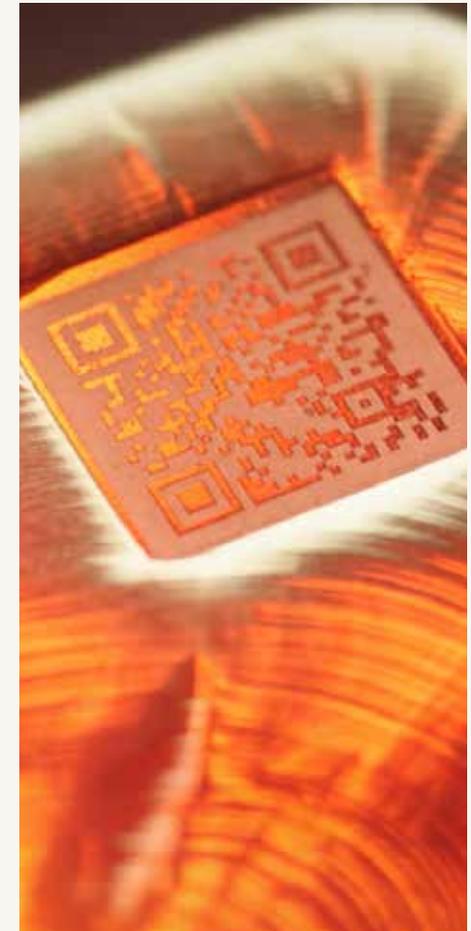
Conclusione

Allegati

Innovazione

L'innovazione è fondamentale anche in vista di un miglioramento continuo dei nostri processi, al fine di renderli più efficienti e ridurre l'impatto sulle risorse e sull'ambiente. Accedere alle competenze di esperti ampiamente riconosciuti attraverso progetti e consulenze è un approccio potente che mettiamo in atto per sostenere i nostri specialisti qualificati attraverso la collaborazione con ricercatori, studiosi e consulenti di rinomate università.

Abbiamo progetti attivi nella valutazione della nostra efficienza energetica, nella progettazione di alcuni nuovi processi industriali e, più in generale, nella definizione della nostra strategia di innovazione.



CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Adattabilità aziendale

L'adattabilità aziendale sta diventando un fattore sempre più importante nel moderno panorama ESG. La flessibilità ci consente di rispondere rapidamente ai cambiamenti nel loro ambiente e prendere decisioni strategiche che possono migliorare le prospettive di successo a lungo termine. Ci consente inoltre di perseguire nuove opportunità man mano che si presentano, gestendo al contempo i rischi associati a eventi esterni imprevedibili come la pandemia di COVID-19 o il conflitto in Ucraina.

Sappiamo che le aziende agili e flessibili sono meglio equipaggiate per competere in un'economia globale in continua evoluzione, riducendo al contempo la loro impronta ambientale. Ciò è particolarmente rilevante per un'azienda familiare che ha la capacità di cambiare radicalmente direzione e obiettivi quando necessario. Avere una connessione più stretta con le comunità locali in cui operano e una comprensione più intima dei loro clienti

Siamo pronti ad adattare le nostre strategie e operazioni di fronte a questioni sociali, economiche o persino politiche emergenti.

mette le aziende familiari in una posizione migliore per prevedere i cambiamenti nelle esigenze e nelle preferenze dei clienti. In questo modo, l'agilità e la capacità di adattarsi rapidamente consente loro di rimanere un punto di riferimento nel mercato.

In effetti, siamo pronti ad adattare le nostre strategie e operazioni di fronte a questioni sociali, economiche o persino politiche emergenti. Per fare ciò, dobbiamo continuare ad avere la capacità di valutare nuove situazioni e correggere la rotta se necessario. Ciò include l'adozione di misure tempestive come la diversificazione delle catene di approvvigionamento o l'alterazione dei processi produttivi in risposta a cambiamenti nel comportamento dei consumatori o ad altre condizioni di mercato. Stando al passo con i potenziali disagi, MKS PAMP può ottimizzare le sue prestazioni e rimanere competitiva in un mercato in rapida evoluzione.



CAPITOLI:

Editoriale

Il consiglio di amministrazione

I nostri prodotti e servizi

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Responsabilità ambientale

Buona governance

Indice GRI

Introduzione

Il nostro approccio ai temi ESG

Coinvolgimento degli
stakeholder

Sistema di produzione

Responsabilità sociale

Conclusione

Allegati

Conclusione

Conclusione

Uno sguardo al 2023

87

Uno sguardo al 2023

Concludendo il nostro più recente rapporto ESG, siamo orgogliosi di informarvi che MKS PAMP ha compiuto progressi significativi nell'integrazione della sostenibilità nella nostra corporate governance. Il nostro impegno nei confronti dei principi ESG non solo è diventato un aspetto fondamentale delle nostre operazioni aziendali, ma riflette anche la nostra identità di azienda orientata ai risultati.

Riconosciamo che il nostro successo non si misura solo dalla performance finanziaria, ma anche dalla nostra capacità di creare valore per tutti i nostri stakeholder, affrontando al contempo le sfide sociali e ambientali. Come azienda familiare con valori profondamente radicati, rimaniamo impegnati a promuovere un cambiamento positivo e contribuire a un futuro di prosperità per tutti.

Convinti che il cambiamento positivo inizi a livello individuale, abbiamo lavorato duramente per trovare il giusto equilibrio tra l'attuazione degli sforzi ESG e la garanzia che i nostri stakeholder siano consapevoli dei loro doveri. Continueremo ad abbracciare questa sfida il prossimo anno, soprattutto perché incorporiamo le tematiche ESG come indicatori chiave di prestazione, esortandoci a ripensare



il modo in cui facciamo impresa, con una mentalità non solo di profitto, ma anche ESG. Il 2023 sarà un anno fondamentale per noi: passeremo dalla definizione degli obiettivi al raggiungimento degli stessi e implementeremo concretamente le politiche e i piani d'azione che abbiamo stabilito lo scorso anno. Abbiamo iniziato il nostro viaggio nell'area del cambiamento climatico, impegnandoci a ridurre le nostre emissioni a una quantità in linea con il contenimento del riscaldamento globale a un limite di 1,5°C. Non vediamo l'ora di un'azione ancora più forte per raggiungere questo obiettivo e promuovere la nostra ambizione.

Infine, vogliamo essere considerati un partner di

fiducia ovunque siamo presenti e con chiunque interagiamo. Non ho dubbi che faremo passi avanti verso i nostri impegni ambientali e sociali, considerato il grande impulso dato a questi obiettivi sia internamente che esternamente. Promoveremo instancabilmente questi sforzi, come garanti del business sostenibile e del valore condiviso, dimostrando al settore che mettere queste fondamenta al centro di ciò che facciamo non solo è compatibile, ma è parte del nostro DNA. Nel corso di quattro decenni questi valori ci hanno permesso di arrivare dove siamo oggi, e non ho dubbi che continueranno ad aiutarci man mano che progrediamo.

Tamara Jomaa-Shakarchi
Responsabile ESG, MKS PAMP

“Attraverso uno, il nostro, scopo comune, crediamo di poter creare un'industria più sostenibile, a beneficio di tutti noi.”

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021	1. L'organizzazione e le sue pratiche di reporting			
	2-1: Dettagli organizzativi	<u>5</u>		
	2-2: Entità incluse reporting di sostenibilità dell'organizzazione	<u>5</u>		
	2-3: Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	<u>5</u>		
	2-4: Revisione delle informazioni	<u>5</u>		
	2-5: Assurance esterna	<u>5</u>		
	2. Attività e lavoratori	<u>5</u>		
	2-6: Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	<u>5</u>		
	2-7: Dipendenti	<u>6</u>		

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

[Indice GRI](#)

Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021 (seguito)	2-8: Lavoratori non dipendenti	<u>6</u>		
	3. Governance			
	2-9: Struttura e composizione della governance	<u>6</u>		
	2-10: Nomina e selezione del più alto organo di governance	<u>7</u>		
	2-11: Presidente del più alto organo di governance	<u>7</u>		
	2-12: Ruolo del più alto organo di governance nella supervisione della gestione degli impatti	<u>7</u>		
	2-13: Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	<u>7</u>		
	2-14: Ruolo del più alto organo di governance nel reporting di sostenibilità	<u>7</u>		
	2-15: Conflitti di interesse	<u>8</u>		

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

[Indice GRI](#)

Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021 (seguito)	2-16: Comunicazione delle criticità	<u>8</u>		
	2-17: Conoscenza collettiva del più alto organo di governance	<u>8</u>		
	2-18: Valutazione delle prestazioni del più alto organo di governance	<u>8</u>		
	2-19: Politiche retributive	<u>9</u>		
	2-20: Procedura di determinazione della retribuzione	<u>9</u>		
	2-21: Rapporto di retribuzione totale annuo	<u>9</u>		
	4. Strategia, politiche e pratiche			
	2-22: Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	<u>9</u>		
	2-23: Impegni di politica aziendale	<u>9</u>		

CAPITOLI:

Editoriale
Introduzione

Il consiglio di amministrazione
Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile
Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
Responsabilità sociale

Buona governance
Conclusioni

[Indice GRI](#)
Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021 (seguito)	2-24: Integrazione degli impegni di politica aziendale	<u>11</u>		
	2-25: Processi per rimediare agli impatti negativi	<u>11</u>		
	2-26: Meccanismi per chiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	<u>11</u>		
	2-27: Conformità a leggi e regolamenti	<u>12</u>		
	2-28: Appartenenza ad associazioni	<u>12</u>		
	5. Coinvolgimento degli stakeholder			
	2-29: Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	<u>13</u>		
	2-30: Contratti collettivi	<u>14</u>		

CAPITOLI:

Editoriale
Introduzione

Il consiglio di amministrazione
Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento
trasparente e responsabile
Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
Responsabilità sociale

Buona governance
Conclusione

[Indice GRI](#)
Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	3-1 Processo per la determinazione dei temi materiali	<u>15</u>		
	3-2 Elenco dei temi materiali	<u>17</u>		

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021	201- RISULTATI ECONOMICI			
	3-3 Gestione dei temi materiali	<u>22; 19-21</u>		
	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito		Vincoli di riservatezza	MKS PAMP SA considera queste informazioni riservate
	201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	<u>23</u>		
	201-3 Obbligazioni relative a piani di benefici per i dipendenti e altri piani pensionistici.	<u>24</u>		
	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	<u>24</u>		

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

[Indice GRI](#)

Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021 (seguito)	302- ENERGIA				
	3-3 Gestione dei temi materiali		<u>25; 19-21</u>		
	302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione		<u>26</u>		
	302-2 Consumo di energia al di fuori dell'organizzazione			Non applicabile	L'azienda non tiene conto del consumo di energia al di fuori delle sue strutture.
	302-3 Intensità energetica		<u>26</u>		
	302-4 Riduzione del consumo energetico			Informazioni non disponibili	L'azienda non ha accesso a dati granulari da fornire. Ci sono iniziative indirizzate a questo tema e in ulteriori cicli di reporting saranno accessibili dati più dettagliati.
	302-5 Riduzione del fabbisogno energetico dei prodotti e servizi			Non applicabile	Data la natura delle attività e dei prodotti dell'organizzazione, questo requisito non è applicabile.
	303- ACQUA E SCARICHI IDRICI				
3-3 Gestione dei temi materiali		<u>26; 19-21</u>			

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021 (seguito)	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	<u>27</u>			
	303-2 Gestione degli impatti legati agli scarichi idrici	<u>27</u>			
	303-3 Prelievo idrico	<u>27</u>			
	303-4 Scarico di acqua	<u>28</u>			
	303-5 Consumo di acqua	<u>28</u>			
	305- EMISSIONI				
	3-3 Gestione dei temi materiali	<u>28; 19-21</u>			
	305-1 Emissioni dirette (Scope 1) di gas serra	<u>29</u>			
305-2 Emissioni indirette di gas serra da consumi energetici (Scope 2)	<u>30</u>				

CAPITOLI:

Editoriale
Introduzione

Il consiglio di amministrazione
Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile
Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
Responsabilità sociale

Buona governance
Conclusioni

Indice GRI
Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021 (seguito)	305-3 Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3)	<u>30</u>			
	305-4 Intensità delle emissioni di gas serra		Informazioni non disponibili	L'azienda non ha accesso a dati granulari da fornire. L'azienda prevede di soddisfare questo requisito nei prossimi cicli di reporting.	
	305-5 Riduzione delle emissioni di gas serra	<u>30</u>			
	305-6 Emissioni di sostanze che danneggiano l'ozono (ODS)		Non applicabile	Data la natura delle attività e dei processi dell'organizzazione, questo requisito non è applicabile.	
	305-7 Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni atmosferiche significative	<u>30</u>			
	306- RIFIUTI				
	3-3 Gestione dei temi materiali		<u>31</u> ; <u>19-21</u>		
	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti		<u>31</u>		
306-2 Gestione degli impatti significativi relativi ai rifiuti		<u>31</u>			

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021 (seguito)	306-3 Rifiuti generati	<u>32</u>		
	306-4 Rifiuti sottratti allo smaltimento	<u>32</u>		
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	<u>33</u>		
	308- VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
	3-3 Gestione dei temi materiali	<u>34; 19-21</u>		
	308-1 Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	<u>34</u>		
	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di approvvigionamento e azioni intraprese	<u>34</u>		
	401- OCCUPAZIONE			
3-3 Gestione dei temi materiali	<u>35; 19-21</u>			

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

[Indice GRI](#)

Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021 (seguito)	401-1 Nuove assunzioni e turnover	<u>36</u>		
	401-2 Vantaggi offerti ai dipendenti a tempo pieno che non sono forniti ai dipendenti temporanei o part-time	<u>36</u>		
	401-3 Congedo parentale	<u>36</u>		
	403-SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
	3-3 Gestione dei temi materiali	<u>37; 19-21</u>		
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<u>38</u>		
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	<u>38</u>		
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	<u>38</u>		
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	<u>38</u>		

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusioni

Indice GRI

Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE	
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021 (seguito)	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	<u>39</u>			
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	<u>39</u>			
	403-7 Prevenzione e contenimento degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	<u>39</u>			
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<u>39</u>			
	403-9 Infortuni sul lavoro	<u>39</u>			
	403-10 Malattie professionali	<u>39</u>			
	404- FORMAZIONE E ISTRUZIONE				
	3-3 Gestione dei temi materiali	<u>40; 19-21</u>			
404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente			Informazioni non disponibili	L'organizzazione non ha accesso alle informazioni richieste. Nei prossimi mesi, l'azienda lancerà uno strumento di sviluppo dell'apprendimento per raccogliere i dati richiesti.	

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

[Indice GRI](#)

Allegati

Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI	INFORMATIVA	NUMERO/I DI PAGINA	OMISSIONE	SPIEGAZIONE
GRI 3: TEMI MATERIALI 2021 (seguito)	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	<u>40</u>		
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	<u>41</u>		
	413- COMUNITÀ LOCALI			
	3-3 Gestione dei temi materiali	<u>41; 19-21</u>		
	413-1 Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	<u>42</u>		
	413-2 Operazioni con significativi impatti negativi (reali e potenziali) sulle comunità locali	<u>42</u>		
	414- VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI			
	3-3 Gestione dei temi materiali	<u>42; 19-21</u>		
	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	<u>43</u>		
	414-2 Impatti sociali negativi nella catena di approvvigionamento e azioni intraprese	<u>43</u>		

CAPITOLI:

Editoriale

Introduzione

Il consiglio di amministrazione

Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi

Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile

Sistema di produzione

Responsabilità ambientale

Responsabilità sociale

Buona governance

Conclusione

Indice GRI

Allegati

Allegati

Rapporti

Fare clic per visualizzare i seguenti rapporti:



Relazione tecnica GRI



RELAZIONE TECNICA
GRI

Il rapporto di limited assurance indipendente LBMA/LPPM MKS PAMP 2022.

MKS PAMP è sottoposto a revisione annuale per la sua conformità alle linee guida Responsible Gold Guidance della LBMA.



Rapporto di limited assurance indipendente LBMA MKS PAMP 2022



Rapporto di limited assurance indipendente LPPM MKS PAMP 2022

CAPITOLI:

Editoriale
Introduzione

Il consiglio di amministrazione
Il nostro approccio ai temi ESG

I nostri prodotti e servizi
Coinvolgimento degli stakeholder

Catena di approvvigionamento trasparente e responsabile
Sistema di produzione

Responsabilità ambientale
Responsabilità sociale

Buona governance
Conclusione

Indice GRI
Allegati

 +41 22 818 52 00

 esg@mkspamp.com

 www.mkspamp.com



MKS PAMP